

*Adiconsum Verona, con il patrocinio del Comune di Concamarise,  
organizza un incontro pubblico sul tema*

## **“La Tv Digitale: novità, regole e tutele per il Consumatore”**

*Criticità e vantaggi del passaggio obbligato alla tv  
digitale: come compiere la scelta giusta e risparmiare*

**giovedì 4 marzo 2010  
ore 20,30**

**presso ex Chiesa di San Lorenzo  
Comune di Concamarise (VR)**  
Via Piazza - Concamarise (Vr)

intervengono:

saluti

**Sig. Cristiano Zuliani, Sindaco di Concamarise**

presentazione

**Sig. Valter Rigobon, Segretario Generale Adiconsum Veneto**

La televisione digitale: criticità e vantaggi

**Sig. Mauro Vergari, Responsabile Nuove Tecnologie Adiconsum**

Dibattito

---

**ADICONSUM VERONA**

c/o Ufficio Legale - CSC s.r.l. - Centro Servizi CISL  
Lungadige Galtarossa 22 - 37133 Verona  
Tel. 045-8096934 - Fax 045-8096050  
adiconsumvr@libero.it <http://www.adiconsumverona.it>

***Decalogo per affrontare il passaggio alla tv digitale senza stress:***

1. **Essere consapevoli che ogni passaggio tecnologico può creare problemi:** passare dalla tv analogica a quella digitale è **tecnologicamente complesso**. In alcuni casi, transitori, si potrebbero non vedere alcuni canali. Il passaggio al digitale è una scelta europea che garantirà uno sviluppo della televisione a vantaggio della qualità di visione e della quantità di canali.
2. **Analizzare i propri apparati di ricezione:** prima di fare nuovi acquisti occorre sapere con cosa vediamo attualmente la televisione. Se si ha già in casa un decoder (sat, terrestre o IPTV) durante lo switch over non occorre fare nulla. Se si ha **un televisore privo di presa scart** si potrebbero avere maggiori difficoltà, forse sarebbe meglio acquistare un nuovo televisore, che per legge ha al suo interno un decoder digitale, al posto di quello esterno. **Per vedere il digitale occorre un decoder per ogni televisore**. Ricordarsi che i videoregistratori non hanno il sintonizzatore analogico e che quindi possono essere utilizzati solo parzialmente.
3. **Non affrettarsi all'acquisto del decoder:** il passaggio alla tv digitale ha un costo e, purtroppo, lo pagano i cittadini, conviene, quindi, spendere poco e bene. I decoder in commercio non sono tutti uguali. Fra quelli terrestri ci sono **gli zapper** costano pochissimo, circa €30 e fanno vedere solo i canali in chiaro, cioè quelli gratuiti, e **tutti gli altri** che costano di più, permettendo di vedere le tv a pagamento, usare l'interattività e anche l'alta definizione. Poi ci sono gli altri decoder: **quelli satellitari, free to air** che fanno vedere centinaia di canali e quelli offerti in comodato dalle pay tv e **quelli IPTV** che vengono offerti in comodato dalle compagnie telefoniche insieme alla banda larga. Quelli satellitari e IPTV sono utili per chi non ha un buon segnale terrestre.
4. **Informarsi da fonti istituzionali:** in questo periodo si ricevono molte notizie sulla tv digitale, molte non sono attendibili, infatti alcuni hanno interesse e venderci un abbonamento alla pay tv o a farci prendere a noleggio dei decoder. Prima di fare qualsiasi acquisto occorre informarsi utilizzando solo fonti istituzionali come il sito del Ministero **www.decoder.comunicazioni.it** e il **numero verde del 800.022.000**.
5. **Provare prima il decoder se vedo male l'analogico:** ormai è certo, il digitale terrestre in alcune zone potrebbe non essere visibile. Se attualmente si vedono male alcuni canali analogici, con molta probabilità non si riceveranno tutti i canali del digitale terrestre. In questo caso è consigliabile non acquistare immediatamente il decoder terrestre ma di provarne uno, di un amico o di un parente, per verificare la ricezione. Se si è residenti in una zona non raggiunta dal segnale terrestre, per vedere la tv digitale bisognerà utilizzare la ricezione da satellite e acquistare un decoder satellitare per canali in chiaro.
6. **Ricordarsi della neutralità tecnologica:** la tv digitale non si vede solo con la piattaforma terrestre, che ovviamente è il naturale sostituto dell'analogico terrestre. Si può utilizzare anche la **piattaforma satellitare** o quella attraverso il doppio telefonico definita **IPTV**.
7. **Acquistare come primo decoder uno zapper:** verificato che tutto funziona bene si può procedere all'acquisto di altri decoder anche più evoluti.
8. **Risintonizzare e risintonizzare il decoder:** quasi tutti i problemi che si verificano durante lo switch over e lo switch off si risolvono **sintonizzando spesso il decoder**. Tutti devono, pazientemente, sintonizzare la Tv ogni volta che perdono la visione di qualche canale.
9. **Utilizzare il numero verde del ministero:** il numero gratuito del Ministero dello sviluppo economico, Settore comunicazioni, **800.022.000** è a disposizione di tutti i cittadini per qualsiasi informazione relativa alla tv digitale.
10. **Chiedere l'intervento di un tecnico solo strettamente necessario:** la spesa più grande da sostenere per passare alla tv digitale è quella relativa all'**aggiornamento dell'impianto di ricezione**, sia personale che condominiale. Tale spesa deve essere fatta solo se strettamente necessaria, occorre quindi prima avere verificato gli altri punti di questo decalogo e se nonostante tutto si hanno problemi ci si deve rivolgere solo a tecnici installatori, riconosciuti, ed in grado di rilasciare l'obbligatorio certificato di conformità. È sempre consigliabile farsi fare più preventivi, da installatori diversi.