



FEDERCONSUMATORI



COMUNICATO STAMPA CONGIUNTO CONCILIAZIONE PARITETICA: SIGLATO PROTOCOLLO D'INTESA TRA VIVIgas E ASSOCIAZIONI CONSUMATORI DI VERONA

Verona, 14 aprile 2010 - VIVIgas, specializzata nella vendita di gas naturale ed energia elettrica, ha siglato un protocollo d'Intesa sulla conciliazione paritetica con Adiconsum, Federconsumatori, Lega Consumatori e Movimento Consumatori aprendo un tavolo di conciliazione che rende VIVIgas a disposizione dei propri clienti di Verona e provincia.

Con questo accordo, le parti intendono fissare le linee guida della procedura di conciliazione volontaria delle controversie che dovessero insorgere tra VIVIgas ed i propri clienti, con l'obiettivo di *"attuare un tentativo di incontro tra le parti per favorire l'ottenimento di una soluzione basata sul consenso"*.

Lo svolgimento della procedura viene definito da un apposito regolamento caratterizzato, tra le altre cose, dalla semplicità di accesso, dalla riservatezza dei dati, dalla gratuità per il cittadino, dal riconoscimento di idoneo indennizzo per i disservizi oggetto di controversia, avendo particolare attenzione per le categorie sociali più svantaggiate.

Venerdì 16 aprile 2010, ore 11.30, presso la sede del Movimento Consumatori (Via C. Cattaneo 14 - Verona), si terrà la conferenza stampa per la presentazione del protocollo di intesa tra Vivigas e Adiconsum, Federconsumatori, Lega Consumatori e Movimento Consumatori. Alla conferenza parteciperanno i responsabili dell'iniziativa.

VIVIgas è a disposizione di tutti i suoi clienti di Verona e provincia, gestendo in modo rapido e trasparente tutte le informazioni richieste, individuando una soluzione idonea per le molteplici e differenziate esigenze dei consumatori.

VIVIgas è uno dei principali attori del settore energia in Italia. Società del GRUPPO EROGASMET operante nel mercato energetico da oltre cinquant'anni, oggi conta più di 200.000 clienti serviti e garantisce servizio ed assistenza di qualità in ogni momento attraverso 20 punti vendita operanti nelle province di Verona, Brescia, Bergamo, Como, Varese, Novara, Vercelli, Roma, Viterbo, Terni.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare:

- VIVIgas S.p.A. - Ufficio Stampa
Stefania Belleri

- ADICONSUM VERONA – dott. Davide Cecchinato
- FEDERCONSUMATORI VERONA – sig. Alberto Mastini
- LEGA CONSUMATORI VERONA – dott. Emanuele Caobelli
- MOVIMENTO CONSUMATORI VERONA - Avv. Monica Multari

VIVIGAS S.p.A. a Socio Unico

Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS) - Tel. 800 151313 - Fax 030 2585413
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186

