

# Entra e scopri il Servizio di Conciliazione delle Camere di commercio.



La Conciliazione è la soluzione più facile, veloce ed efficace per risolvere una lite civile o commerciale, perché consente di trovare un accordo amichevole in tempi brevi e con costi contenuti e predeterminati.

La Camera di Commercio di Verona, Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione, è diventata negli anni un punto di riferimento in grado di fornire un servizio di “giustizia alternativa” professionale ed efficace.

L'ente camerale organizza un seminario di approfondimento sulla mediazione, oggi obbligatoria in molte materie, rivolto alle aziende, ai professionisti che le assistono, ai mediatori ed ai consumatori.

## La mediazione: meno costi e tempi certi

Sala Transatlantico  
Mercoledì 23 novembre 2011

### 15.00 Registrazione dei partecipanti

### 15.15 Saluti di benvenuto

Dott. Cesare Veneri – Segretario Generale Camera di Commercio di Verona

### 15.30 La procedura di mediazione alla luce del D.Lgs. 28/2010

- Aspetti giuridici generali dell'istituto
- principali criticità e modalità di risoluzione dei conflitti

Avv. Massimo Renzi - Mediatore e docente di tecniche di mediazione ed assistenza di parte in mediazione

### 16.00 Possibili profili della responsabilità erariale nella mediazione

Avv. Silvia Stefanelli - Mediatore, esperta in diritto sanitario. Giornalista del Sole 24 ore, ambito Sanità

### 16.20 Simulazione di una procedura conciliativa in materia obbligatoria

#### Conduzione della simulazione a cura di:

Avv. Ana Uzqueda - Mediatore, docente di tecniche di mediazione e membro della Commissione Mediazione del C.N.F.. Responsabile scientifico dell'Associazione Equilibrio & R.C.

#### Partecipano:

Dott. Roberto Cesarano – Mediatore, docente di comunicazione e negoziazione

Avv. Laura Melotti - Mediatore, docente accreditata presso il Ministero della Giustizia

Avv. Giuliana Romualdi – Professore incaricato in procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie all'Università di Siena. Docente accreditata presso il Ministero della Giustizia

### 17.45 Dibattito

Moderatore dott. Riccardo Borghero - Dirigente del Servizio Regolazione del Mercato della Camera di Commercio di Verona

### 18.00 Conclusione - Aperitivo buffet



Camera di Commercio  
Verona

Segreteria organizzativa  
**SPORTELLO DI MEDIAZIONE**

Tel. 045.8085731 Fax 045.594648  
conciliazione@vr.camcom.it

Con il contributo di:



Entra e scopri  
il Servizio di Conciliazione  
delle Camere di commercio.



## La mediazione: meno costi e tempi certi

Sala Transatlantico  
Mercoledì 23 novembre 2011

### SCHEDA DI ADESIONE

Da inviare alla C.C.I.A.A di Verona - Sportello di mediazione

Fax: 045/594648

mail: [conciliazione@vr.camcom.it](mailto:conciliazione@vr.camcom.it)

**entro mercoledì 16 novembre 2011**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Società/Ente/Studio \_\_\_\_\_

Settore attività azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**In caso di esaurimento dei posti disponibili, la Segreteria organizzativa comunicherà agli interessati l'impossibilità di procedere all'iscrizione.**

*Informativa ex art.13 D. Lgs. 196/2003*

*I dati da Lei forniti verranno trattati per l'organizzazione dell'iniziativa e la diffusione di attività promozionali e di formazione promosse dall'Ente. Il trattamento potrà essere effettuato sia con l'ausilio di strumenti elettronici che senza tale ausilio. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento comporterà la mancata accettazione dell'iscrizione al seminario. I dati non saranno oggetto di comunicazione né di diffusione. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in C.so Porta Nuova, 96; il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Regolazione del mercato. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs. 196/2003.*



Camera di Commercio  
Verona

Segreteria organizzativa  
**SPORTELLO DI MEDIAZIONE**

Tel. 045.8085731 Fax 045.594648  
[conciliazione@vr.camcom.it](mailto:conciliazione@vr.camcom.it)

Con il contributo di:

