



**ADICONSUM**  
VERONA

Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**MOVIMENTO**  
**CONSUMATORI**

Sezione di Verona

# LA BOLLETTA

dott.ssa **Antonella Volante**

Movimento Consumatori Verona

*Progetto PTD2 Energia, realizzato dalle Associazioni Consumatori facenti parte del CNCU con il contributo del Fondo Sanzioni dell'Autorità Energia.*

# COSA PAGO NELLA BOLLETTA DELL'ENERGIA ELETTRICA?

Il costo del servizio di fornitura di elettricità è formato da quattro componenti principali:

- il prezzo dell'energia;
- i servizi di rete;
- gli oneri generali di sistema;
- le imposte.

# PREZZO DELL'ENERGIA

E' la principale voce di costo della bolletta. Comprendono tutti i servizi e le attività svolte dalla società di vendita per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti.

Sono suddivisi in tre principali voci di spesa:

- **prezzo dell'energia** corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione. I consumatori che sono passanti al *mercato libero*, pagano i servizi di vendita in base alla soluzione commerciale scelta. Per coloro che non hanno cambiato fornitore e usufruiscono del servizio di *maggior tutela*, è l'Autorità a fissare e aggiornare il "prezzo energia" (PE) ogni tre mesi
- **prezzo di commercializzazione e vendita** si riferisce alle spese che le società di vendita sostengono per rifornire i loro clienti. Per i clienti serviti in *maggior tutela* questa voce viene fissata dall'Autorità
- **prezzo del dispacciamento** si riferisce alle attività per il mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico. Il dispacciamento assicura che ad ogni quantitativo di elettricità prelevato dalla rete per soddisfare i consumi, corrisponda un quantitativo uguale immesso dagli impianti produttivi. I clienti in *maggior tutela* pagano per questo servizio in proporzione ai consumi, secondo un valore aggiornato ogni tre mesi dall'Autorità; nei contratti di mercato libero può essere previsto diversamente.

# SERVIZI DI RETE

- I **servizi di rete** sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore. Per i servizi di rete non si paga un prezzo (come per l'energia) ma una **tariffa** fissata dall'Autorità sulla base di precisi indicatori.
- La differenza fra servizi di vendita e servizi di rete è sostanziale. Infatti, è sui servizi di vendita che si gioca la concorrenza e quindi la possibilità di risparmiare a seconda delle offerte commerciali dei diversi fornitori sul *mercato libero*. Sui servizi di rete, invece, non c'è concorrenza perché il trasporto e la distribuzione dell'energia avvengono attraverso infrastrutture che non possono essere replicate e che vengono utilizzate da tutti i fornitori per servire tutti i consumatori.

# ONERI GENERALI DI SISTEMA

All'interno dei servizi di rete, si pagano gli **oneri generali di sistema**.

Servono per pagare oneri introdotti da diverse leggi e decreti ministeriali (tra questi, i più rilevanti sono il decreto legislativo n. 79/99, il decreto del 26 gennaio 2000 del Ministro dell'industria e le leggi n. 83/03 e n. 368/03).

In ordine di incidenza sulla bolletta sono:

- incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate (componente A3)
- promozione dell'efficienza energetica (componente UC7)
- compensazioni per le imprese elettriche minori (componente UC4)
- sostegno alla ricerca di sistema (componente A5),
- copertura del bonus elettrico (componente As),
- copertura delle agevolazioni per le imprese a forte consumo di energia elettrica (componente Ae)

# LE IMPOSTE

Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano: **l'imposta nazionale erariale di consumo** (accisa) e **l'imposta sul valore aggiunto (IVA)**

**L'accisa** si applica alla quantità di energia consumata indipendentemente dal contratto o dal venditore scelto

**L'IVA** si applica sul costo totale della bolletta (servizi di vendita+servizi di rete+accise). Attualmente l'IVA per i clienti domestici è pari al 10%.

# COSA PAGO NELLA BOLLETTA DEL GAS?

Il costo del servizio di fornitura del gas metano è formato da tre componenti principali:

- I servizi di vendita;
- i servizi di rete;
- le imposte.

# SERVIZI DI VENDITA

Sono la principale voce di spesa nella bolletta del gas (circa il 50% del totale) e comprendono il costo del gas che ci viene fornito per soddisfare i nostri consumi e le diverse attività svolte dal fornitore per l'acquisto e la commercializzazione.

I servizi di vendita si pagano per una piccola parte in **quota fissa**, indipendentemente dai consumi e, per la maggior parte in **quota variabile, in base alla quantità di gas consumato**.

Per i consumatori che sono passanti al mercato libero, i costi del servizio di vendita sono stabiliti nel contratto di fornitura; per tutti i clienti nel servizio di tutela i costi vengono definiti e aggiornati ogni tre mesi dall'Autorità.

# SERVIZI DI RETE

I **servizi di rete** sono tutte le attività per portare il gas ai clienti, trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alle abitazioni; comprendono anche l'attività di stoccaggio e la gestione del contatore domestico.

Per i **servizi di rete** non si paga un prezzo di mercato (come accade per i servizi di vendita) ma una **tariffa** stabilita dall'Autorità aggiornata di anno in anno per tener conto dell'inflazione, degli investimenti realizzati e degli obiettivi di recupero di efficienza fissati dall'Autorità stessa.

La differenza fra **servizi di vendita** e **servizi di rete** è molto importante: è SOLO sui servizi di vendita che si può scegliere fra le diverse offerte commerciali (sconti, prezzi bloccati etc etc) dei diversi fornitori in concorrenza fra loro. Nei servizi di rete, invece, non c'è scelta perché le reti non si possono moltiplicare, costerebbe troppo: quindi le reti devono essere utilizzate da tutti i fornitori per servire tutti i consumatori.

Le tariffe di rete vengono applicate sia ai clienti del *mercato libero* che nel *servizio di tutela* e si pagano in **quota variabile** legata ai consumi e in **quota fissa** sempre uguale.

- Progetto PTD2 Energia, Verona 14/05/14

# LE IMPOSTE

Le imposte rappresentano in media il 35% sul totale della bolletta del gas e comprendono:

- **l'imposta sul consumo** (accisa)
- **l'addizionale regionale**
- **l'imposta sul valore aggiunto (IVA)**

**L'accisa** per gli usi domestici, incide per un 17% sul totale della bolletta. E' diversificata per le due macro zone Centro nord e Centro sud e varia a seconda di quattro scaglioni di consumo;

**L'addizionale regionale** pesa per un 2% circa sul totale della bolletta ed è decisa in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. Sia l'accisa nazionale che l'addizionale regionale si pagano in base alla quantità di energia consumata.

**L'IVA** si applica alla somma di tutte le voci della bolletta (costo dei servizi di vendita + costo dei servizi di rete + accise). Questa voce incide per circa il 15% sul totale della spesa per la fornitura di gas

# COME LEGGERE LA BOLLETTA

L' Autorità ha stabilito quali siano le informazioni che il venditore deve necessariamente inserire in bolletta:

- Dati fornitura (nome, cognome, indirizzo, etc);
- Periodo di riferimento della fatturazione;
- Totale dovuto per i servizi di vendita;
- Totale dovuto per i servizi di rete;
- Totale delle imposte, oneri diversi della fornitura e totale della bolletta;
- Riepilogo situazioni pagamenti;
- Recapiti telefonici da contattare in caso di guasti;
- Indicazione della dicitura «mercato libero» o «mercato tutelato»;
- Recapiti telefonici del venditore per segnalazioni, reclami e/ o informazioni.

# PREZZI DELL'ENERGIA

## Condizioni economiche per i clienti del Servizio di maggior tutela

Valori al netto delle imposte

**dal 1 aprile 2014**

### CLIENTI DOMESTICI

- **Servizi di vendita:** energia (PE), dispacciamento (PD), commercializzazione vendita (PCV), componenti di perequazione (PPE) e di dispacciamento (DISPbt)
- **Servizi di rete:** distribuzione trasporto e misura ( $\tau_1$ ,  $\tau_2$ ,  $\tau_3$ )
- **Oneri generali:** componenti A (A2, A3, A4, A5, Ae, As), UC (UC3, UC4, UC6, UC7) e MCT

**Fascia F1:** dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali

**Fascia F23:** dalle 19 alle 8 nei giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore dei giorni di sabato, domenica e festività nazionali

### A) Abitazione di residenza anagrafica con potenza impegnata fino a 3 kW

	Servizi di vendita			$\tau_1$	$\tau_2$	$\tau_3$	Servizi di rete	Oneri generali	TOTALE		
	Monorario	Biorario							Monorario	Biorario	
<b>Quota energia (€/kWh)</b>	fascia unica	fascia F1	fascia F23						fascia unica	fascia F1	fascia F23
kWh/anno: da 0 a 1800	0,08601	0,09156	0,08325			0,00484	0,00484	0,037562	0,128412	0,133962	0,125652
da 1801 a 2640	0,08972	0,09527	0,08696			0,04181	0,04181	0,054492	0,186022	0,191572	0,183262
da 2641 a 4440	0,09371	0,09926	0,09095			0,08163	0,08163	0,077282	0,252622	0,258172	0,249862
oltre 4440	0,09799	0,10354	0,09523			0,12430	0,12430		0,299572	0,305122	0,296812
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	17,4186			6,1200			6,1200		23,5386		
<b>Quota potenza (€/kW/anno)</b>					5,7228		5,7228	0,2342	5,9570		

# PREZZI DEL GAS

## Condizioni economiche per i clienti del Servizio di tutela (\*)

Valori al netto delle imposte

- **Servizi di vendita:** materia prima gas (Cmem, CCR), commercializzazione al dettaglio (QVD), oneri aggiuntivi (QOA), oneri di gradualità
- **Servizi di rete:** distribuzione e misura ( $\tau_1$ ,  $\tau_3$ ), oneri (GS, RE, RS, UG1, UG2, UG3), trasporto (QT)

**dal 1 aprile 2014**

**coefficiente P: 0,03852 (GJ/Smc)**

### Ambito nord occidentale

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	CLIENTI DOMESTICI		
	Servizi di vendita	Servizi di rete e oneri	TOTALE
<b>Quota energia (€/Smc)</b>			
Smc/anno: da 0 a 120	0,342934	0,052524	0,395458
da 121 a 480		0,168131	0,511065
da 481 a 1.560		0,145622	0,488556
da 1.561 a 5.000		0,141523	0,484457
da 5.001 a 80.000		0,118098	0,461032
da 80.001 a 200.000		0,083861	0,426795
da 200.001 a 1 mln		0,065842	0,408776
oltre 1 mln		0,056229	0,399163
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	57,35	43,93	101,28

CONDOMINI CON USO DOMESTICO (**)			
Servizi di vendita	Servizi di rete e oneri	TOTALE	
0,342934	0,053659	0,396593	
	0,169266	0,512200	
	0,146757	0,489691	
	0,142658	0,485592	
	0,119233	0,462167	
	0,084996	0,427930	
	---	---	---
	---	---	---
<b>75,32</b>	<b>43,93</b>	<b>119,25</b>	

### Ambito nord orientale

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	CLIENTI DOMESTICI		
	Servizi di vendita	Servizi di rete e oneri	TOTALE
<b>Quota energia (€/Smc)</b>			
Smc/anno: da 0 a 120	0,342934	0,046793	0,389727
da 121 a 480		0,145814	0,488748
da 481 a 1.560		0,124710	0,467644
da 1.561 a 5.000		0,120547	0,463481
da 5.001 a 80.000		0,100975	0,443909
da 80.001 a 200.000		0,072360	0,415294
da 200.001 a 1 mln		0,057279	0,400213
oltre 1 mln		0,049710	0,392644
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	57,35	32,26	89,61

CONDOMINI CON USO DOMESTICO (**)			
Servizi di vendita	Servizi di rete e oneri	TOTALE	
0,342934	0,047928	0,390862	
	0,146949	0,489883	
	0,125845	0,468779	
	0,121682	0,464616	
	0,102110	0,445044	
	0,073495	0,416429	
	---	---	---
	---	---	---
<b>75,32</b>	<b>32,26</b>	<b>107,58</b>	

# TROVA OFFERTE

**Il Trova Offerte è un servizio dell'Autorità per l'energia per aiutare i consumatori a trovare e confrontare diverse offerte di fornitura di elettricità e gas in relazione ai loro consumi.**

**Il servizio è completamente gratuito e on line**

**(<http://trovaofferte.autorita.energia.it/trovaofferte/TKStart.do> )**

Per utilizzarlo, basta seguire le indicazioni delle varie schermate, inserendo:

- il CAP del Comune per il quale si vuole trovare l'offerta;
- i dati sui consumi annuali di elettricità o gas indicati sulla bolletta.



**ADICONSUM**  
VERONA

Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**MOVIMENTO**  
**CONSUMATORI**

Sezione di Verona

.....GRAZIE PER L'ATTENZIONE!