



ADICONSUM
VERONA

Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



MOVIMENTO
CONSUMATORI

Sezione di Verona

Le **Associazioni di consumatori scaligere** organizzano il corso

Le opportunità del mercato elettrico e del gas *consigli e tutele per il consumatore*

Mercoledì 14 maggio 2014 - ore 15,00

Sala Pastore c/o Cisl Verona, L.ge Galtarossa 22/D – 37133

Saranno oggetto di approfondimento:

i prezzi di fornitura sul mercato tutelato e libero
la gestione dei **reclami** e la conciliazione
i contratti non richiesti
la doppia fatturazione
le bollette con consumi eccessivi ed anomali
i bonus sociali
l'efficienza energetica

Durante l'incontro verrà fornito gratuitamente il materiale relativo agli argomenti del corso e gli esperti risponderanno alle domande dei consumatori.

La cittadinanza è invitata, partecipazione libera