ADICONSUM VERONA
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente promossa dalla CISL

Verona Aeroporto
GardaAeroporti.it

Mercoledì 25 giugno 2014 ore 12.00

presso SALA STAMPA – Aeroporto di Verona

Conferenza Stampa

I DIRITTI IN VALIGIA

campagna di informazione di Adiconsum Verona

intervengono:

Paolo Arena, Presidente Catullo Spa

Carmine Bassetti, Direttore Generale Catullo Spa

Davide Cecchinato, Presidente Adiconsum Verona

Silvia Caucchioli, Avvocato Adiconsum Verona

Con l'arrivo delle vacanze estive, Adiconsum Verona lancia la campagna "**I diritti in valigia**" con lo scopo di sensibilizzare i consumatori.

Sono tre i principali temi della campagna: **il trasporto aereo**, **i pacchetti turistici** e le cosiddette **vacanze di lungo termine**, più comunemente chiamate **club** o **programmi vacanze**.

Attraverso la campagna "**I diritti in valigia**", Adiconsum Verona intende informare i cittadini sull'esistenza di apposite norme, spesso ignorate, che prevedono specifici diritti e precise modalità per farli valere.

Nell'ambito del trasporto aereo, vengono passati in rassegna i diritti che devono essere garantiti ai viaggiatori in merito alla **cancellazione del volo**, al **ritardo prolungato**, al **negato imbarco** e allo **smarrimento** o **danneggiamento del bagaglio**.

In tema dei pacchetti turistici, inoltre, si richiamano le principali tutele per i consumatori garantite dal **Codice del Turismo.** In queste tutele, in particolare, rientrano determinati doveri di professionalità e competenza da parte delle agenzie e dei tour operator. Che fare se si deve rinunciare alla partenza o se vengono apportate delle modifiche significative al pacchetto turistico già acquistato? E' possibile ottenere la restituzione delle somme già versate o il **rimborso da vacanza rovinata**? In che modo? Sono solo alcune delle questioni oggetto della campagna.

La campagna "**I diritti in valigia**", infine, affronta il recente fenomeno delle vacanze di lungo termine. Nello specifico, il **Codice del Consumo** prevede apposite tutele in merito al diritto di recesso, agli acconti, alla risoluzione dei contratti accessori e alle modalità di pagamento.

Al termine della conferenza stampa i relatori sono disponibili per interviste.

Martina Vitassovich
Ufficio Stampa Adiconsum Verona
email: martina.vitassovich@gmail.com
tel. 331.2110.571