

SINISTRI STRADALI ALL'ESTERO

Che cos'è

Se durante un viaggio all'estero (in uno dei **Paesi del Sistema Carta Verde**) si è rimasti vittima di un **incidente stradale provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo**, per chiedere il risarcimento dei danni subiti ci si può avvalere della particolare procedura prevista dal **Codice delle assicurazioni private**.

Come funziona

Le imprese che esercitano l'assicurazione r.c.auto sono tenute a nominare un **mandatario** in ogni Stato dello Spazio Economico Europeo diverso da quello in cui hanno la propria sede legale. In questo modo, per chiedere il risarcimento dei danni è possibile rivolgersi direttamente al rappresentante nominato in Italia dall'impresa con la quale è assicurato il veicolo che ha causato il sinistro.

Per individuare l'assicuratore estero del veicolo che ha provocato l'incidente e il mandatario per la liquidazione dei sinistri nominato in Italia da tale assicuratore, occorre scrivere all'**ISVAP - Centro di Informazioni** - Via del Quirinale 21, 00187 ROMA, inviando un fax al numero 06/42133730 oppure un'e-mail a centroinformazioni@isvap.it, indicando in modo chiaro tutti gli elementi che permettono di risalire ai soggetti interessati, come ad esempio data e luogo di accadimento del sinistro ed estremi dei veicoli coinvolti (targa del veicolo responsabile del sinistro, nazionalità, impresa di assicurazione del veicolo responsabile del sinistro, se conosciuta).

L'Isvap raccoglie le informazioni necessarie presso il Centro Informazioni competente e risponde all'interessato, indicandogli il nome del mandatario cui ci si dovrà rivolgere ai fini della gestione e liquidazione del sinistro. Se a seguito degli accertamenti risulta che l'impresa di assicurazione del responsabile civile del sinistro non ha provveduto alla designazione di un mandatario per la liquidazione dei sinistri in Italia, potrà essere presentata richiesta di risarcimento direttamente alla **CONSAP S.p.A. - Gestione F.G.V.S. - Organismo di indennizzo italiano**, Via Yser, 14, 00198 Roma, fax n. 0039-0685796334, e-mail: organismo@consap.it. Altrettanto vale per il caso in cui il veicolo responsabile del sinistro non è assicurato o non è identificato.

Se il **veicolo** che ha causato l'incidente è **immatricolato in un Paese diverso** rispetto a quello in cui l'incidente è accaduto, la richiesta di risarcimento va inviata al **Bureau del Paese dell'incidente**, purché il sinistro sia avvenuto in uno dei paesi del Sistema Carta Verde. L'elenco dei Bureaux con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni Carta Verde. Se il veicolo è immatricolato in Svizzera, è possibile chiedere all'**ISVAP - Centro d'Informazione** (fax 0642133730, e-mail centroinformazioni@isvap.it) il nominativo del mandatario nominato in Italia dalla Compagnia di Assicurazione del veicolo

immatricolato in Svizzera, al quale ci si potrà rivolgere per il risarcimento del danno, grazie ad un particolare accordo stipulato tra ISVAP, ANIA e l'Ufficio Nazionale Svizzero delle Assicurazioni.

Cosa fare

Per formulare la **richiesta di risarcimento danni** da inviare all'impresa mandataria bisogna indicare: nazionalità, tipo, modello e targa del veicolo estero, cognome, nome e indirizzo del proprietario dei veicoli coinvolti nell'incidente e dei conducenti, estremi dell'autorità eventualmente intervenuta dopo l'incidente (Polizia Stradale, Carabinieri, Polizia Municipale, ecc.), estremi delle polizze di assicurazione, descrizione dell'incidente ed allegata copia della constatazione amichevole d'incidente, se disponibile. Se l'incidente ha provocato danni a veicoli o cose, occorre indicare il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per l'ispezione diretta ad accertare l'entità del danno. Se l'incidente ha provocato lesioni personali, occorre indicare l'età, l'attività il reddito, l'entità delle lesioni, l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

Se l'assicuratore estero, o il mandatario per la liquidazione dei sinistri nominato in Italia, non forniscono un'offerta di risarcimento motivata ovvero non indicano i motivi per i quali non ritengono di formulare l'offerta entro 3 mesi dalla ricezione della richiesta di risarcimento, il danneggiato può chiedere l'intervento della **CONSAP S.p.A. - Gestione F.G.V.S. - Organismo di indennizzo italiano**.

In ogni caso, ai fini della determinazione della responsabilità e della quantificazione del danno dovranno essere rispettate le **norme vigenti nello Stato in cui è avvenuto il sinistro**.

A chi rivolgersi

In caso di mancato riconoscimento dei vostri diritti, è possibile rivolgersi alle sedi territoriali di [Adiconsum](#), (alla voce "[Dove siamo](#)"), per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.