

## Lettere al Direttore

Per inviare una lettera  
Corso Porta Nuova, 67 - 37122 - Verona - [lettere@larena.it](mailto:lettere@larena.it)

### TOSI

## La città ribaltata

Sono una cittadina veronese «doc», nata, cresciuta e da sempre residente in zona Cittadella; ho 55 anni, sono una mamma lavoratrice e sono politicamente «moderata». Penso quindi di avere tutte le carte in regola per poter formulare un giudizio sull'amministrazione della mia amata città.

Considero Tosi come una sorta di spartiacque: prima di lui «il nulla»! Le ultime opere di rilievo a Verona risalgono ai finanziamenti avuti con i Mondiali (Tangenziale, sopraelevate, sottopassi, ecc.). Dell'amministrazione Sboarina ricordo la travagliata sistemazione di Lungadige Galtarossa; di quella Sironi il fallimento della raccolta differenziata, il caso Marsiglia, la scoperta del ponte d'accesso a Porta Nuova; di quella Zanotto i palloncini arancione, l'inagurazione della Biblioteca Civica, il Tocati, le letture in Pradaval, i derivati, gli assurdi parcheggi, i vu-cumprà su corso Porta Nuova e via Mazzini, le fioriere sul Corso che tagliavano in due la città e, da ultimo, l'increscitosa nella faccia del sindaco di fronte alla sconfitta! A chi mi chiede cosa abbia fatto Tosi, rispondo che non so neanche da che parte cominciare, tanto ha ribaltato la città come un calzino! Parlo di situazioni incancrenite da vari decenni, come le ex-Cartiere, le ex-Serre Residori, l'ex-Lux, l'ex-Garage Manin, l'ex-Gasometro, la vasca dell'Arsenale, il Teatro Ristori, la Funicolare, la Stazione, la Passalacqua, il Parco S. Giacomo, i Giardini Raggio di Sole, ecc. Senza parlare della promozione turistica... E tutto questo nonostante la crisi e l'avversità di stampa, minoranza di opposizione e magistratura. Bravo Tosi!

**Lucia Padovani**  
VERONA

### PD

## Carisma comunicativo

Il Partito Democratico veronese ha un segretario provinciale, Alessio Albertini e una segretaria cittadina, Orietta Salemi, intelligenti, preparati e dotati di carisma. Chi però legge i quotidiani locali è tentato di credere che il vero leader del partito sia il capogruppo in Consiglio comunale, Michele Bertucco. Quasi tutti i gior-

ni appare nelle cronache cittadine con dichiarazioni, prese di posizione, contestazioni sugli argomenti più diversi quasi fosse un piccolo Renzi. Mi chiedo perché, anche sui problemi comunali, il Pd non possa presentarsi come partito o come gruppo consigliere, sui temi di loro competenza. Bertucco è attivo, preparato, segue quotidianamente e con passione i problemi amministrativi della città ma non è un tuttologo e il suo carisma comunicativo è decisamente inferiore a quello dei due segretari. Oggi, purtroppo, in politica, come ha insegnato Berlusconi e insegna Renzi, il carisma è una componente indispensabile per vincere, addirittura più dei programmi e della competenza.

**Giovanni Cacciatori**  
VERONA

### CONTATORI

## Operare in trasparenza

In relazione alla lettera della signora di Illasi pubblicata su L'Arena giovedì 24 luglio, Agsm Distribuzione precisa quanto segue.

La signora segnala che in occasione del cambio programma del contatore del gas presso la sua abitazione ha richiesto copia del rapporto tecnico di intervento che non le è stato consegnato. Chiede inoltre approfondimenti sui costi delle verifiche metriche del contatore stesso.

Agsm Distribuzione ha eseguito questo intervento su un proprio impianto e a titolo non oneroso per la signora nell'ambito di un vasto programma di investimenti di rinnovo della propria rete gas. Il contatore è l'ultimo anello della catena, subito prima delle tubazioni del Cliente e della consegna del gas. Il programma di rinnovo delle reti e dei contatori è finalizzato a garantire un servizio sicuro, tecnologicamente al passo con i tempi e in linea con le regole e norme definite dall'Autorità per l'Energia.

Sempre in ottemperanza a queste regole e per la volontà di operare in trasparenza, viene data facoltà al cliente di richiedere la verifica metrica del contatore effettuata da un laboratorio terzo, certificato. I costi, in un'ottica proprio di trasparenza ed esattamente secondo le regole definite dall'Autorità, sono dettagliati nel sito di Agsm Distribuzione. Precisiamo che i contatori vengono sostituiti per un aggior-

namento tecnologico e non perché mal funzionanti. Anche quelli dell'energia elettrica sono stati tutti sostituiti e questo consente, ad esempio, di effettuare le letture ogni mese a distanza, senza inviare i lettori. Un semplice impulso infatti parte dal contatore e arriva direttamente ad Agsm Distribuzione con la lettura, permettendo così un notevole miglioramento del servizio sia in termini di frequenza sia di tempestività delle letture. Sempre in ottica di trasparenza abbiamo comunicato in anticipo l'intervento in modo da dare alla signora, come a tutti i clienti, la possibilità di organizzarsi ed informarsi. Non abbiamo addebitato alcun onere e se, come afferma la signora, non abbiamo lasciato copia del rapporto tecnico ma si ravvisa la necessità di disporre, provvederemo a recapitarglielo in modo che possa approfondire gli aspetti tecnici dell'apparecchiatura sostituita, dell'intervento e di ogni altra informazione ivi contenuta.

Ogni anno Agsm Distribuzione provvede alla sostituzione di decine di chilometri di tubazioni e alla sostituzione di migliaia e migliaia di contatori. Se un cliente molto attento richiede informazioni approfondite le forniamo volentieri perché riteniamo che la conoscenza di quello che facciamo possa far apprezzare il nostro lavoro e quello dei partner che ci affiancano.

**Ufficio Stampa Gruppo Agsm**  
VERONA

### TARES

## Bisogna scandalizzarsi

Mia suocera è la destinataria di una delle 30.000 cartelle «pazze» per la Tares 2013. Nella comunicazione le viene «intimato» di pagare il dovuto. Mia suocera ha conservato l'attestazione del versamento e potrà, non agevolmente, giustificarsi e sollevarsi dall'ansia e dal fastidio che tali procedure inducono. Altre persone anziane come lei, o semplicemente meno ordinate, che hanno smarrito la ricevuta dovranno pagare 2 volte. Perché tutto ciò dovrebbe essere «normale»? Perché si dovrebbe accettare la maleducata e infondata ingiunzione di una struttura evidentemente incompetente e incapace di assolvere al compito assegnato? Perché non sono previste scuse e rimborsi per i fastidi arrecati? Perché certa energia non viene impiegata per perseguire i reati

veri? Il problema è che è invalsa una certa abitudine a considerare ineluttabili l'inefficienza e la mancanza di rispetto da parte delle istituzioni. E invece bisogna continuare a scandalizzarsi ed a protestare (anche con iniziative legali), perché in gioco non ci sono solo quattrini e diritti ma la nostra dignità di cittadini.

**Maurizio Azzurro**  
VERONA

### DASPO

## Divieto a Tavecchio

Ma se uno dà dei «mangiabanan» ai calciatori stranieri, come ha fatto Tavecchio, non dovrebbe ricevere il Daspo, il divieto di accesso agli impianti sportivi?

**Andrea Sambugaro**  
VERONA

### AMIA

## I punti del brodo

Leggo su L'Arena del 26/07: Leggiamoci premiato Tosi per la raccolta differenziata di sughero ed altre plastiche biodegradabili. Ma che cosa premiano? Lo smaltimento dei rifiuti non è mica la raccolta dei punti del brodo Star. Verona è sotto il 50 per cento di raccolta differenziata. Alla prese con una piattaforma come Ca' del Bue, dove da circa 20 anni l'impianto anaerobico per l'organico non funziona, la differenziazione, per la parte di impianto che lavora, è buona, ma i forni sono fermi. Per cui l'organico bisogna conferirlo a molti chilometri di distanza e pagando viaggio e conferimento. Per il CDR prodotto, che è di buona qualità, la stessa cosa. A Ca' del Bue esiste un impianto seminuovo, fermo da molti anni, con due pellettrici che con poca spesa potrebbero essere modificate e rimesse in funzione per trasformare il CDR in Plasmix, plastica seconda vita, vendibile ad un prezzo conveniente, anziché conferirlo, pagando ed inquinando, agli inceneritori.

Questo impianto doveva produrre CSS per i forni a letto fluido, come si vede sul Lay Out della relazione Fior di qualche anno fa. In un periodo di crisi come questo, non serve immobilismo ma innovazione, e sfruttare ogni occasione per produrre reddito.

**Giampaolo Butturini**  
PONTON-VR

## IN DIFESA DEL CONSUMATORE

Daive Cecchinato - [adiconsumverona.it](http://adiconsumverona.it)

## Treni, a chi e come inoltrare i reclami

L'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha recentemente approvato il Regolamento sulla tutela dei passeggeri nel trasporto ferroviario. Con la pubblicazione online del modulo (reperibile su [autorita-transporti.it](http://autorita-transporti.it)) è ora possibile presentare reclami ed avviare l'iter per l'accertamento e l'irrogazione delle sanzioni nei confronti delle imprese che non rispettino le regole.

Se c'è un settore che necessita di una forte implementazione delle azioni di tutela a favore dei viaggiatori è certamente quello del trasporto ferroviario. Anche nella nostra provincia sono purtroppo frequenti le occasioni di lamentela da parte dei consumatori (soprattutto pendolari) che, troppo spesso, sopportano stoicamente i disservizi dello stesso.

Il Regolamento (CE) n. 1371/2007, recepito nel nostro ordinamento dal D.lgs.70/2014, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, definisce i diritti degli utenti dei servizi ferroviari e gli obblighi delle imprese.

Come già segnalato in una precedente rubrica, l'Autorità di Regolazione potrà pertanto sanzionare quelle imprese che non rispettino il contratto di trasporto oppure l'obbligo di informazione sulla soppressione dei servizi ovvero che comunichino parzialmente le informazioni relative al viaggio, alla vendita dei biglietti, ai sistemi di informazione di viaggio e prenotazione.

È inoltre compito dell'ART accertare la responsabilità delle imprese ferroviarie per i danni subiti dai passeggeri e dai loro bagagli nonché per i ritardi, le coincidenze perse e le soppressioni.

La violazione degli obblighi nei confronti delle persone a mobilità ridotta come il mancato rispetto degli obblighi in materia di sicurezza, reclami e qualità del servizio ed, in generale, il mancato rispetto degli obblighi informativi nei confronti dei passeggeri sono gli altri ambiti in cui l'Autorità è chiamata a vigilare.

In tutti i casi sopra citati i passeggeri e le Associazioni di

consumatori possono rivolgersi all'ART se hanno già presentato reclamo all'impresa ferroviaria, secondo le modalità prescritte dal Regolamento, utilizzando l'apposito «Modulo di reclamo».

La segnalazione, che dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata, non è dunque «ammissibile» qualora non sia già stato presentato un reclamo all'impresa ferroviaria ovvero al gestore dell'infrastruttura, al gestore di stazione o al tour operator. Per contro se sono inutilmente decorsi 30 giorni dall'invio della comunicazione all'impresa senza che quest'ultima abbia risposto si potrà ricorrere all'Autorità.

Quest'ultima, se ravviserà i presupposti per un intervento, avvierà il procedimento che potrà sfociare in un provvedimento sanzionatorio.

L'Autorità ha comunque la facoltà di procedere d'ufficio all'accertamento delle violazioni e all'irrogazione delle sanzioni.

Per approfondimenti: [autorita-transporti.it](http://autorita-transporti.it)

## FOTO DEL GIORNO

## LE FOCHE RESTITUTE ALLA LIBERTÀ NEL MARE DEL NORD



Foche grigie comuni, provenienti dal centro per animali marini di Norddeich, sono state restituite ieri alla vita libera nel Mare del Nord, in Germania, vicino a Juist, una delle sette isole abitate dell'arcipelago delle Frisone Orientali. In realtà, le due foche immortalate dalla foto, sembrano perplesse di fronte al ritorno alla vita selvaggia. Ma lungo queste coste troveranno le lagune salmastre e le zone umide del Wattenmeer; il tratto di Mare del Nord - dal 2009 patrimonio Unesco dell'Umanità - che si stende tra i Paesi Bassi e la Danimarca. Celebre per la ricchezza di fauna e di flora, oggi è protetto congiuntamente dai tre Stati che vi si affacciano.

**DEMAT srl**  
Via del Lavoro, 15 - VIGASIO (Vr)  
Tel. 045 7364591 • Cell. 337 485876

- IMPIANTI IDROTHERMOSANITARI • CONDIZIONAMENTO • IMPIANTI A PAVIMENTO
- VISIONE CON TELECAMERA PER TUBAZIONI SCARICHI E CAMINELLE • CERTIFICAZIONE CALDAIE

**BAGNO IN SOLI 10 GIORNI A SOLI 4.910 EURO**  
CON SANITARI IDEAL STANDARD, RUBINETTERIA GROHCE CON SCELTA DI PAVIMENTO E RIVESTIMENTO - PAGAMENTI PERSONALIZZATI

## IL GIOCO DEL LOTTO SuperEnalotto

### Le previsioni

Tra i numeri maggiormente assenti usciti nel corso dell'estrazione di sabato si segnala il 19 capolista di Firenze caduto dopo 90 sorteggi negativi. Ha fatto ambo con il 42 che era fermo da 43 estrazioni. Su Cagliari è stato pescato il 21 dopo 61 turni, su Palermo si è rivisto il 32 dopo 32 ritardi. Su Roma è uscito l'83 dopo 55 mancati riscontri. Su Torino è sortito il 20 secondo ritardatario della ruota dopo 76 assenze. Su Venezia è stato estratto il 20 dopo 46 turni e sulla Ruota Nazionale è ritornato a mostrarsi il 36 dopo 54 ritardi. Intanto i cinque «centenari» hanno fatto un altro passo in avanti. Guida il gruppo il 5 su Palermo che si è portato a quota 151 e in caso di uscita pagherà vincite per circa 50 milioni di euro. Alle sue spalle l'80 su Cagliari con 113 assenze, l'88 e l'83 su Milano fermi da 104 e 101 estrazioni e il 60 su Venezia che ha raggiunto i 101 ritardi. Due gli ambi a valenza doppia: 50-83 estratto sia a Bari che a Roma, 63-69 uscito sia a Genova che a Napoli. Nei raggruppamenti numerici la prima segnalazione è per Genova che ha sviluppato una quaterna in decina 60 (63-66-67-69), terno in decina 20 (20-21-29) su Torino e in decina 80 (81-82-86) su Venezia. Palermo ha fornito un terno in figura 2 (2-11-29) e un ambo gemellare 11-33.

### I pronostici su ogni singola ruota

NAZIONALE	BARI	CAGLIARI	FIRENZE	GENOVA	MILANO
Preso il 36, estratto della previsione speciale. Per ambo consigliamo la decina del 70 con la serie 71-72-74-77-79 e la cadenza 17-27-47-67-77 che la figura 4 con la combinazione 4-22-58-67-85. Previsione speciale 30-64 per estratto ed ambo.	Sulla ruota pugliese sono statisticamente interessanti per ambo e termo sia la cadenza 7 con la serie 17-27-47-67-77 che la figura 4 con la combinazione 4-22-58-67-85. Previsione speciale 7-66 per estratto ed ambo.	Per ambo non escludete dal gioco la cadenza 5 con la cinquina 15-25-35-55-75 e la controfigura 9 con la serie 9-20-31-42-53. Previsione speciale 80-82 per estratto ed ambo.	Vinto l'estratto con il 19 della previsione speciale. La cadenza 4 e la figura 3 offrono buone probabilità per ambo; prendete spunti dalle nostre selezioni 14-24-34-64-74 e 3-21-48-57-66. Previsione speciale 52-54 per estratto ed ambo.	La figura 9 è priva di riscontri da 107 estrazioni, combinate ambi e terni nella serie 18-36-45-54-72. La cadenza 4 è statisticamente valida per ambo; la serie 4-24-44-64-84 è la nostra selezione ristretta per ambo e termo. Previsione speciale 14-28 per ambo e ambata.	La cadenza 3 con la serie 3-23-33-43-53 e la figura 7 con la serie 16-34-52-70-88 sono in evidenza per ambo e termo. Previsione speciale 83-88 per estratto ed ambo.
NAPOLI	PALERMO	ROMA	TORINO	VENEZIA	TUTTE
Per ambo e termo segnaliamo la controfigura 5 con la serie 16-38-49-60-71 e la cadenza 5 con la combinazione 25-45-55-65-85. Previsione speciale 14-62 per estratto ed ambo.	La statistica consiglia di tenere d'occhio la cadenza 3 e la controfigura 4; per ambo e termo non trascurate le serie 3-33-53-73-83 e 4-15-26-37-48. Previsione speciale 5-55 per estratto ed ambo.	La decina 61/70 è attesa con ambi e terni, combinate nella serie 61-62-66-68-69. Interessante per ambo e termo anche la controfigura 5 che manca da 59 turni; la combinazione 16-38-49-60-82 è la nostra selezione ristretta. Previsione speciale 16-60 per estratto ed ambo.	Avevamo consigliato ambi con la figura 2 ed è uscita la coppia 20-29. Per ambo segnaliamo la figura 5 con la cinquina 5-14-50-59-77 e la cadenza 2 con la serie 12-22-32-62-72. Previsione speciale 18-78 per estratto ed ambo.	La cadenza 4 e la controfigura 6 sono statisticamente interessanti, per ambi e terni prendete spunti dalle serie 14-34-44-64-84 e 6-17-28-39-50. Previsione speciale 60-76 per estratto ed ambo.	Queste le terzine da giocare per ambo e termo: 5-17-28, 30-45-86, 29-58-73, 9-80-88, 44-61-77.

### I ritardatari

XX Numeri	XX Estrazioni di ritardo
<b>BARI</b>	85 82 32 66 67 62 88 60
<b>CAGLIARI</b>	80 113 11 66 64 56 9 49
<b>FIRENZE</b>	54 70 52 62 83 47 41 46
<b>GENOVA</b>	61 65 1 57 73 47 28 46
<b>MILANO</b>	88 104 83 101 1 74 33 69
<b>NAPOLI</b>	66 82 40 74 27 63 61 47
<b>PALERMO</b>	5 151 55 62 87 57 77 54
<b>ROMA</b>	60 85 84 74 45 71 33 64
<b>TORINO</b>	22 78 18 71 78 45 72 44
<b>VENEZIA</b>	60 101 76 91 64 54 43 51
<b>NAZIONALE</b>	83 76 71 73 81 71 64 64

### Il Superenalotto

**Concorso n.90 di martedì 29 luglio 2014**

Anche il terzultimo concorso di luglio è finito in archivio senza vincite di prima e seconda categoria. La settimana si apre con un jackpot che ha raggiunto i 18,2 milioni di euro. Da inizio anno sono state realizzate solo tre vincite di prima categoria: il 23 gennaio in Puglia con 26.722.827,62 euro, il 18 febbraio in Toscana con 11.952.610,83 euro e il 24 maggio in Sardegna con 20.836.103,22 euro. In testa alla classifica dei numeri più ritardatari troviamo il 2 con 93 turni di assenza seguito dal 34 con 45 estrazioni e dal 72 che ha accumulato 37 ritardi. Invece quelli più frequenti sono l'1 con 175 uscite, il 90 con 174 estrazioni e l'85 con 172 presenze.

**Il pronostico da 14 €**  
Il sistema integrale di 8 numeri sviluppo 28 combinazioni.

**14 17 27 31 34 57 80 90**