INTESA SANPAOLO
PERSONAL FINANCE

Ufficio Reclami
Codice RE 68847/ed
Raccomandata A.R.

Adiconsum Verona
Dott. Davide Checchinato
L.ge Galtarossa 22
37133 VERONA

Bologna, 2 aprile 2015

Oggetto: Contratto di finanziamento rif. intestato a /convenzionato EDUCATION SRL VERONA.

Spett.le Associazione,

riscontriamo la Vostra comunicazione presumibilmente inviata prima della ricezione della nostra del 26/03 u.s. da parte della signora , per ribadire quanto in quest'ultima riportato:

Come a Lei già probabilmente noto, la società Education srl presso la quale ha sottoscritto il contratto di finanziamento indicato in oggetto, per il pagamento rateale del corso di lingua prescelto, versa in uno stato di grave crisi economica e non è più in grado di fornire alla clientela i corsi acquistati.

*Ciò premesso, al fine di tutelare nel migliore dei modi tutti quei nostri Clienti che non hanno potuto fruire -in tutto od in parte - dei corsi di lingua in virtù di quanto accaduto, abbiamo deciso di sospendere per **sei mesi** - e comunque almeno fino al mese di settembre 2015 - il pagamento delle rate dei correlati finanziamenti.*

Abbiamo inoltre appreso che alcune società specializzate nell'erogazione di corsi di lingua si sono rese disponibili ad offrire - senza alcun costo aggiuntivo per i Clienti - un corso analogo, in termini di standards qualitativi, a quello da Lei già acquistato.

Laddove tale soluzione fosse anche a Lei proposta e fosse di Suo gradimento, l'oggetto del contratto di finanziamento da Lei sottoscritto dovrà intendersi sostituito con il nuovo corso offerto, ferme tutte le condizioni già pattuite e salva sempre la sospensione fino a settembre 2015 sopra ricordata. In tale ipotesi, il pagamento delle rate mensili potrà quindi riprendere da ottobre 2015 fino al termine del piano di ammortamento.

Viceversa, nel caso in cui la soluzione prospettata non fosse a Lei gradita, ci rendiamo sin d'ora disponibili ad esaminare la Sua posizione, valutando l'opzione di annullare, ove ricorrano i necessari presupposti, il Suo finanziamento così da procedere al rimborso di quanto da Lei eventualmente già versato.

Confidando che le iniziative assunte per fronteggiare la spiacevole situazione verificatasi possano trovare il gradimento del Cliente, l'occasione ci è gradita per inviare i nostri migliori saluti.

Intesa Sanpaolo Persona Finance Spa
Ufficio Reclami

I clienti non soddisfatti dell'esito dei rispettivi reclami, entro dodici mesi dalla presentazione degli stessi, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Informazioni su come accedere all'ABF sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, sul sito www.intesasanpaolopersonalfinance.com ovvero presso le Filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo e presso le Filiali/Agenzie di Intesa Sanpaolo Personal Finance S.p.A.

Intesa Sanpaolo Personal Finance S.p.A. Sede Legale: Via Indipendenza, 2 40121 Bologna Capitale Sociale Euro 176.611.670,00 Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA 02402101204 R.E.A. n. 436899 Elenco Generale ai sensi dell'art.106 del D.Lgs. 385/93 (TUB) n.35440 Elenco Speciale Banca d'Italia n.32896.3 Appartenente al gruppo bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico, Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A.