



CIM&FORM S.R.L.* promuove percorsi di formazione gratuiti per inoccupati finanziati dal Fondo Sociale Europeo e rivolti a giovani NEET nei seguenti target.

CORSI DI FORMAZIONE PER DIPLOMATI D-10: ACCOGLIENZA TURISTICA CON COMPETENZE SOCIAL

GARANZIA GIOVANI: UNA RETE DI OPPORTUNITA' SUL TERRITORIO VERONESE 1001/1/1/2747/2014

PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE PER L'ATTUAZIONE DELL'INIZIATIVA EUROPEA PER
L'OCCUPAZIONE GIOVANILE – PIANO ESECUTIVO REGIONALE GARANZIA GIOVANI
DGR 2747 DEL 29.12.2014

Corso di formazione per l'area **ACCOGLIENZA TURISTICA CON COMPETENZE SOCIAL** (D-10): selezioni il giorno **15/092015** dalle ore 9.00 fino a conclusione lavori, presso ENAC (ENTE NAZIONALE CANOSSIANO), Viav San Giuseppe 10 - 37123 Verona.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto Territoriale GARANZIA GIOVANI: UNA RETE DI OPPORTUNITA' SUL TERRITORIO VERONESE realizzato nell'ambito del programma Regionale Garanzia Giovani in Veneto, ha l'obiettivo di favorire l'inserimento in azienda di giovani disoccupati o inattivi attraverso azioni di: orientamento di I livello, orientamento di II livello individuale e di gruppo, formazione in aula, tirocini formativi in azienda, esperienze transnazionali, azioni di autoimprenditorialità.
Nell'ambito del progetto si attiva il seguente percorso formativo.

DESCRIZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI

Corso D-10: **ACCOGLIENZA TURISTICA CON COMPETENZE SOCIAL.**

Il percorso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per la gestione ottimale delle attività di front e back office all'interno delle strutture turistiche ricettive. Saranno affrontate le competenze necessarie per comunicare in lingua inglese con la clientela straniera, le abilità comunicative e relazionali indispensabili per la gestione degli ospiti durante e al termine del soggiorno, le competenze per la gestione delle prenotazioni online e per la fidelizzazione dei clienti attraverso gli strumenti online, le conoscenze connesse all'offerta turistica territoriale per fornire informazioni corrette in merito alle offerte culturali e turistiche del territorio.

L'intervento formativo risponde ad una duplice esigenza. In primo luogo, creare o adeguare le competenze professionali dei beneficiari, per favorirne l'inserimento lavorativo. In secondo luogo, rispondere alle esigenze espresse da diverse realtà del territorio che accusano la difficile reperibilità di personale qualificato e motivato nel servizio di accoglienza e ricevimento nelle strutture ricettive. L'obiettivo specifico è quindi quello di dotare i partecipanti delle competenze per gestire in modo qualificato il servizio di reception delle aziende alberghiere, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze in ambito social, per contribuire a fornire valore aggiunto all'impresa turistica attraverso una efficace e integrata promozione.



INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO
DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



Durante l'intervento gli allievi avranno la possibilità di ottenere il rilascio dell'attestato sicurezza rischio basso così come previsto dal D.Lgs 81/08.

Durata percorso formativo: 176 ore.

Target: diplomati.

Articolazione del servizio: 176 ore formazione, 336 ore stage, 2 ore orientamento di I liv., 8 ore di orientamento II liv., 6 ore accompagnamento al lavoro.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

Periodo di realizzazione: ottobre 2015 – gennaio 2016.

Sede di svolgimento: ENAC – Via San Giuseppe 10 – 37123 Verona.

DESTINATARI

N. 8 giovani iscritti a Garanzia Giovani, disoccupati o inattivi, che non sono in educazione né in formazione, che hanno assolto l'obbligo di istruzione, residenti o domiciliati sul territorio regionale.

Titoli di studio richiesti: diploma.

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana.

In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europa, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana.

La condizione di disoccupato deve essere comprovata dalla presentazione dell'interessato, presso il servizio competente nel cui ambito territoriale si trovi il domicilio del medesimo, accompagnata da una dichiarazione che attesti l'eventuale attività lavorativa precedentemente svolta, nonché l'immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorative.

I cittadini stranieri non comunitari devono essere in regola con il permesso di soggiorno.

REQUISITI DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione dovrà essere completa dei documenti richiesti nel modulo, pena l'esclusione, e deve pervenire alla segreteria di ENAC, Via S. Giuseppe 10 - 37123 Verona, **entro le ore 13.00 del giorno 11/09/2015.**

- Può essere scaricata dal sito: verona.enaclab.org.
- Può essere inviata via fax allo 045594644, oppure consegnata a mano alla segreteria.
- Può essere inviata via mail all'attenzione di Beatrice Peroni, al seguente indirizzo: beatrice.peroni@enac.org.

Nell'oggetto indicare Corso: ACCOGLIENZA TURISTICA CON COMPETENZE SOCIAL - BANDO GARANZIA GIOVANI IN VENETO – PROGETTO TERRITORIALE: UNA RETE DI OPPORTUNITA' SUL TERRITORIO VERONESE.

ENAC si riserva di non attivare il progetto qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

INFO - ISCRIZIONI

ENAC, tel. 045 9209989 Beatrice Peroni



INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



Documenti da allegare alla domanda:

- patto di servizio garanzia giovani (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale o presso uno YouthCorner);
- fotocopia attestato del proprio titolo di studio;
- curriculum vitae aggiornato e firmato e con autorizzazione ai sensi del D.lgs 196/2003;
- fotocopia fronte retro della carta d'identità in corso di validità;
- n. 1 fototessera;
- fotocopia fronte/retro del codice fiscale;
- permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadini extracomunitari).

L'ammissione avverrà in conformità a una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

Modalità di selezione:

Sono previsti colloqui individuali e/o di gruppo, test o prova scritta mirata a verificare le conoscenze di lingua inglese e di informatica.

BENEFIT

Il corso è gratuito e prevede per i partecipanti:

- una borsa di studio di € 3/ora erogata esclusivamente per la fase di stage e rapportata alle ore effettive di frequenza nel periodo di stage ed al raggiungimento di almeno il 50% del monte ore totale del percorso formativo.

***CIM & FORM SRL capofila del Progetto "Garanzia Giovani: una rete di opportunità su territorio veronese" – 1001/1/1/2747/2014**

Segreteria organizzativa : Dott. Michele Lonardi (045 8099499) – Monica Rossi (tel. 045 8099446)

Sito www.cimform.it – email cimform@confindustria.vr.it



INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO