



# A COSA SERVE UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI OGGI?

Lo scorso 26 settembre nella Sala Farinati della Biblioteca Civica di Verona, i responsabili di Adiconsum Verona, intervistati dal giornalista Giovanni Salvatori, hanno raccontato l'esperienza di sportello e discusso sul ruolo del cittadino-consumatore nella società contemporanea.

**L'**appuntamento è stato l'occasione per illustrare i casi pratici risolti dall'Associazione dei consumatori scaligera e le problematiche maggiormente diffuse in ambito consumeristico, per poi giungere ad una rilettura degli argomenti del libro *Nuova Provianda* il quale contiene gli atti del Congresso provinciale Adiconsum Verona tenutosi il 9 marzo 2017.

Il libro traccia alcune linee di riflessione sulla società moderna che impattano direttamente la vita dei consumatori: «Il cittadino quando effettua acquisti di prodotti o servizi non guarda, il più delle volte, cosa c'è al di là del prezzo o del proprio ritorno economico, facendo così scelte non sempre ragionevoli. La nostra associazione, infatti, interviene quando il problema è già in atto e pertanto è necessario svolgere un ruolo educativo nei confronti dei consumatori per una migliore consapevolezza degli acquisti e per conseguire una coscienza critica», ha evidenziato il presidente dell'Associazione Davide Cecchinato.

«È pur vero – ha precisato Iacopo Cera, legale di Adiconsum Verona – che viviamo in un mondo in cui il mercato ci spinge ad assecondare più i desideri indotti dalla pubblicità e dal marketing che quelli reali, ma è altresì vero che alcuni cittadini consumatori sono ricaduti nei propri

errori più volte, come in certi casi di sovra indebitamento».

Sul fronte delle problematiche finanziarie poi, Silvia Caucchioli, anch'essa legale dell'associazione, ha illustrato gli ultimi casi eclatanti, dal risparmio tradito delle Popolari venete alla vicenda dei diamanti da investimento, ammettendo che «il risparmio è sotto assedio perché il capitalismo finanziario si sta sviluppando attraverso il denaro e non le merci. Ma chi ci perde, oltre ai cittadini, sono anche i lavoratori con un drammatico peggioramento della qualità del lavoro per i bancari, presi spesso di mira da chi si è sentito tradito».

Nelle sue conclusioni Cecchinato ha precisato che: «È necessario creare un sistema legislativo che intervenga bloccando la fonte di queste problematiche per non creare situazioni a sfavore di tanti e a favore di pochi. Del resto – ha aggiunto – il mercato non si regola con l'autocoscienza del consumatore». Un messaggio importante, dunque, quello emerso dall'incontro: il cittadino-consumatore ha nelle sue mani un potere grandissimo, del quale non sempre ha consapevolezza, un potere che ha forza se viene condiviso con altri per dare segnali tangibili, orientare le scelte governative ed economiche e tenere testa a chi sfrutta le debolezze della gente. ■



DI CARLO BATTISTELLA  
DI ADICONSUM VERONA



ADICONSUM  
VERONA  
Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

## Chi è ADICONSUM?

Adiconsum è un'associazione indipendente e senza scopo di lucro presente su tutto il territorio nazionale, con sedi locali, provinciali e regionali. Gli operatori, i volontari e i dirigenti forniscono assistenza e tutela individuale e collettiva ai consumatori e alle famiglie. È possibile collegarsi al sito internet dell'Associazione:

[www.adiconsumverona.it](http://www.adiconsumverona.it)  
o utilizzare il numero telefonico 045/8096934.