



# ACQUE AGITATE, CI PENSA LA PRESCRIZIONE



DI CARLO BATTISTELLA  
DI ADICONSUM VERONA

Si completa il tris di utenze. Dopo gas e luce ora tocca all'acqua: termine di prescrizione accorciato a due anni.

**E** così la prima novità importante del 2020 riguarda le bollette dell'acqua. Dal primo gennaio di quest'anno, infatti, diventa operativo il nuovo termine di prescrizione biennale già applicato alle altre utenze indispensabili. Anche per il prezioso bene liquido la possibilità di effettuare conguagli da parte del gestore si fermerà ai due anni antecedenti l'emissione della fattura, venendo così debellato il rischio di bollette con importi destabilizzanti. Non era un caso raro che, causa perdite occulte negli impianti idrici e mancata lettura del contatore, si generassero consumi spropositati in modo inconsapevole. Quale conseguenza di tale fatale combinazione venivano recapitate bollette salatissime che risalivano nel tempo fino a cinque anni.

## ORA NON SUCCEDERÀ PIÙ

O più precisamente: i gestori potranno ancora inviare una fattura contenente i con-

sumi più vecchi di due anni però dovranno evidenziarli in maniera chiara e trasparente. In tal caso i gestori del servizio idrico dovranno, altresì, informare i consumatori circa la possibilità di contestare gli importi prescrittibili fornendo un modulo per comunicare la volontà di non pagare le somme relative. Una normativa di favore per l'utente il quale, tuttavia, non deve allontanarsi da un utilizzo consapevole dell'acqua comune. Non va infatti perso di vista il fatto che l'acqua rappresenta un bene prezioso – oggi più che mai – il cui spreco va scongiurato in ogni modo. Pur senza eliminare la responsabilità del gestore (sul quale effettivamente incombe l'obbligo di rilevazione dei dati del contatore) un comportamento attento dell'utente, oltre che nel consumo quotidiano anche nel compimento dell'autolettura, è auspicabile e necessario.

Non solo per le nostre tasche, anche per il nostro futuro. ■



ADICONSUM  
VERONA  
Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

## Chi è ADICONSUM?

Adiconsum è un'associazione indipendente e senza scopo di lucro presente su tutto il territorio nazionale, con sedi locali, provinciali e regionali. Gli operatori, i volontari e i dirigenti forniscono assistenza e tutela individuale e collettiva ai consumatori e alle famiglie. È possibile collegarsi al sito internet dell'Associazione: [www.adiconsumverona.it](http://www.adiconsumverona.it) o utilizzare il numero telefonico 045/8096934.