

# DALLA PARTE DEL CONSUMATORE SECONDO TRIMESTRE 2021

## SIAMO

UN'ASSOCIAZIONE DEI  
CONSUMATORI DI VERONA.  
TI AIUTIAMO A RISOLVERE I  
CONTENZIOSI CON LE  
IMPRESE

IN QUESTO NUMERO:  
FINANZA  
SINISTRI  
BANCHE

## FINANZA

FONDO MORGAN  
STANLEY E  
CERTIFICATI ALETTI

COME RECUPERARE  
LE PERDITE NEI  
TITOLI COMPRATI  
NEL 2015 E SCADUTI  
NEL 2020

## RISARCIMENTI

BRUSCA FRENATA DEL  
BUS

RICONOSCIUTI I  
DANNI PER LA  
CADUTA

## BANCHE

TRUFFA SU CARTA DI  
CREDITO

L'ARBITRO BANCARIO  
FINANZIARIO  
CONDANNA LA BANCA  
A RISARCIRE

**benscelto** 

Scegli sano  
Scegli locale  
Scegli sostenibile  
[www.benscelto.it](http://www.benscelto.it)



## CONSULENZA FINANZIARIA INDIPENDENTE



PER SAPERNE DI PIÙ E AVERE  
CONSIGLI CHIAMA 0458096934 O  
SCIVI A [VERONA@ADICONSUM.IT](mailto:VERONA@ADICONSUM.IT)

Crea **GRATIS** il tuo reclamo  
con l'App [VeronaReclama.it](http://VeronaReclama.it)



**BOLLETTE DEL GAS GONFIATE?  
L'ADSL NON FUNZIONA?**  
Non perdere tempo con i Call Center.  
Reclami per  
energia, acqua e telefonia.

[VeronaReclama.it](http://VeronaReclama.it)



**ADICONSUM  
VERONA**

Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

# ADICONSUM VERONA

LUNGADIGE GALTAROSSA 22 VERONA  
0458096934 VERONA@ADICONSUM.IT  
WWW.ADICONSUMVERONA.IT



Davide Cecchinato  
Presidente Adiconsum VR

## FINANZA

**Certificates Aletti,  
Fondo Morgan  
Stanley  
Consigliati dal Banco  
nel 2015 hanno subito  
pesanti perdite.  
Non tutto è perduto**

"Questi titoli si caratterizzano per essere investimenti molto rischiosi adeguati a risparmiatori esperti e disposti a perdere buona parte del proprio capitale per tentare un guadagno. Alla scadenza i titoli hanno perso una percentuale significativa del loro valore. In molti casi sono stati consigliati in modo non adeguato dalla banca ed è possibile recuperare, almeno in parte, le somme perse".

Silvia Caucchioli  
consulente di Adiconsum



## FRODI ON LINE

**Truffa su carta di credito, la  
digitazione del codice OTP  
non pregiudica il rimborso**



Iacopo Cera  
consulente Adiconsum

La società Nexi Payment Spa è stata condannata dal collegio ABF di Milano al parziale rimborso di somme prelevate in modo fraudolento da ignoti. Il nostro socio aveva ricevuto un sms per autorizzare una transazione online di circa 1.500 euro. Veniva, poi, contattato da un sedicente operatore per poter bloccare l'addebito. Al consumatore veniva chiesto telefonicamente il codice di sblocco. L'attività di contestazione si è conclusa con una decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario di Milano. Rilevati gli estremi del "vishing", truffa con la quale sedicenti operatori di call center cercano di carpire dati privati, e "sms spoofing", ovvero la manipolazione dei dati del mittente di un sms per far sì che esso appaia provenire da un soggetto differente, L'Arbitro ha stabilito il diritto del cliente al rimborso del 50% della somma prelevata per una corresponsabilità di Nexi nel perfezionamento della truffa."

## IL NUOVO PERIODICO

"Con questo progetto vogliamo essere sempre più vicini ai nostri soci e ai cittadini per raccontare il nostro lavoro, le esperienze che affrontiamo e i progetti di tutela collettiva. Ci piace consigliare, sostenere, e supportare i consumatori che si confrontano con imprese di beni e servizi."

## RISARCIMENTI

**Cade dall'autobus  
La responsabilità del vettore**

Carlo Battistella  
consulente Adiconsum

Risarcita con l'intervento dell'associazione una donna che si era fratturata un dito cadendo su un bus di linea cittadina. Il bus era stato costretto a frenare improvvisamente provocando la caduta della donna. Nel caso in cui il passeggero di un autobus subisca un danno a causa della caduta provocata da una brusca frenata del mezzo sussiste la responsabilità del vettore. E' dovuto il risarcimento da parte della compagnia di trasporto.

