

**ADICONSUM VERONA APS**

Lungadige Galtarossa, 22  
37133 Verona (Vr)

C.f. 9 3 1 2 5 9 8 0 2 3 0

**Relazione di missione bilancio 2022**

## Relazione missione al bilancio di esercizio al 31/12/2022

### INFORMAZIONI GENERALI

ADICONSUM VERONA – Associazione Difesa Consumatori Aps, con sede in Verona, Lungadige Galtarossa 22/D - 37133, C.F. 93125980230 è stata costituita con verbale del 13 maggio 1998, registrato il 25.05.1999 all'Ufficio delle Entrate Verona 2, atti privati serie 3 n. 7769. Lo Statuto è stato modificato, con verbale del Congresso Territoriale del 7 novembre 2008, registrato il 26.11.2009 all'Ufficio delle Entrate di Verona 2, atti privati serie 3 n. 14354 nonché dal Consiglio Territoriale del 03.12.2020, atto registrato il 12.01.2021 all'Ufficio delle Entrate di Verona 2, atti privati serie 3 n. E005001.

Adiconsum Verona è una Associazione riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come Associazione di Promozione Sociale, con decreto 537/II/2011 del 7 Dicembre 2011, nonché ai sensi del Codice Civile, ed è pertanto un Ente del Terzo Settore, Associazione di Promozione Sociale, ai sensi della Legge 6 giugno 2016 n. 106 e del D.Lgs 3 luglio 2017 n. 117 Codice del Terzo Settore (CTS).

Al congresso del 4 febbraio 2022 l'Associazione ha altresì adeguato il proprio Statuto a quello esitato da Adiconsum Nazionale in conformità alle prescrizioni previste dalla normativa di riferimento. Nella medesima occasione l'Associazione ha acquisito anche la personalità giuridica con intervento notarile e adempimenti conseguenti. Si è provveduto a redigere il bilancio di esercizio costituito dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla presente relazione di missione come previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 13, commi 1 e 2, del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117).

Con decreto della Regione del Veneto n. 292 del 22/03/23 Adiconsum Verona Aps è stata iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (Runts) con conseguente acquisizione della personalità giuridica.

### Missione perseguita

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, non ha scopo di lucro e ha come oggetto la promozione e la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, anche come risparmiatori e con particolari situazioni di disagio economico, nell'ambito del territorio della Provincia di Verona.

### Attività di interesse generale

Come previsto dallo Statuto, per il perseguimento delle sue finalità l'Associazione svolge le seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del CTS:

L'Associazione si propone di implementare ogni possibile difesa e la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori-utenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il diritto alla salute pubblica e privata, il diritto alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto ad un'informazione adeguata e ad una pubblicità corretta, il diritto alla correttezza, trasparenza ed equità dei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi anche finanziari e bancari, il diritto all'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza, il diritto all'informazione ed alla formazione, all'educazione al consumo responsabile, critico e solidale, eco-compatibile e per un uso razionale dell'energia, il diritto alla tutela del risparmio, il diritto all'educazione all'uso del denaro per prevenire il fenomeno del sovra-indebitamento e dell'usura, la tutela del territorio.

L'Associazione si propone inoltre i seguenti obiettivi:

- a) promuovere una cultura associativa fra consumatori e utenti, col fine di aggregarli come interlocutori organizzati delle istituzioni, delle altre forze sociali, dei produttori ed erogatori di beni e servizi;
- b) promuovere una cultura conciliativa per la risoluzione delle controversie;
- c) promuovere la bilateralità e la pariteticità con soggetti pubblici e privati, in una logica di tutela del consumatore attraverso la sussidiarietà, la concertazione, la solidarietà e la mutualità;
- d) promuovere il valore sociale dei servizi pubblici e privati, stimolarne un'equilibrata diffusione, verificarne il livello qualitativo.

### **Regime fiscale applicato**

Come testé indicato l'Associazione è un Ente del Terzo Settore ovvero un'Associazione di promozione sociale riconosciuta dal Ministero delle Politiche Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto 537/II/2011 del 7 Dicembre 2011.

### **Sedi**

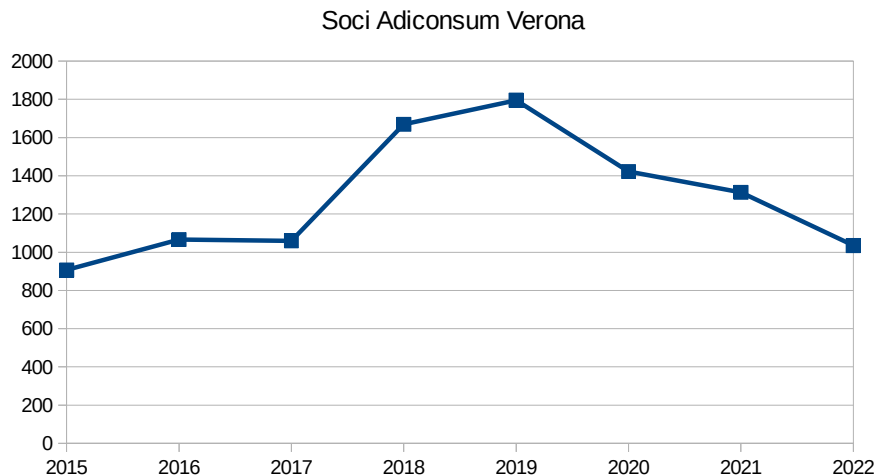
L'Associazione ha sede nel Comune di Verona, in Lungadige Galtarossa, 22/D. I recapiti periferici dell'Associazione vengono espletati come segue:

- VERONA – P.TE CRENCANO c/o Cisl, Via Poerio, 26/B TUTTI I MERCOLEDÌ DEL MESE dalle 14,00 alle 18,00
- VERONA – BORGO MILANO c/o Cisl, Via Galvani, 5 TUTTI I MERCOLEDÌ DEL MESE dalle 9,00 alle 13,00
- SAN MARTINO B.A. c/o Cisl Via Stegagno, 7 TUTTI I VENERDÌ DEL MESE (Tel. 045/8781050) dalle 13,30 alle 17,30
- SAN GIOVANNI LUP. c/o Cisl Piazza Umberto I, 100 TUTTI I LUNEDÌ DEL MESE dalle 14,30 alle 17,30
- ZEVIO c/o Cisl Corso Cavour, 28 TUTTI I MARTEDÌ DEL MESE dalle 14,30 alle 18,30
- SAN BONIFACIO c/o Cisl piazzetta Dalli Cani, 2 TUTTI I MERCOLEDÌ DEL MESE dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,30
- LEGNAGO c/o Cisl Via Bernini, 5 – Terranegra TUTTI I LUNEDÌ DEL MESE dalle 15,00 alle 19,00
- VILLAFRANCA c/o Cisl Piazzetta San Sebastiano (angolo Via Messedaglia, 194) TUTTI I LUNEDÌ DEL MESE dalle 08,30 alle 12,30
- BUSSOLENGO c/o Cisl Via A. De Gasperi, 45 TUTTI I MARTEDÌ DEL MESE dalle 14,00 alle 17,00
- DOMEGLIARA c/o Cisl Via Diaz, 4 – Centro Commerciale Diamante TUTTI VENERDÌ DEL MESE (Tel. 045/6862280) dalle 15,00 alle 19,00
- ARBIZZANO c/o Cisl Via Valpolicella, 60 TUTTI I GIOVEDÌ DEL MESE dalle 15,00 alle 19,00

### **Associati e partecipazione alla vita dell'ente**

Nel 2022 hanno versato la quota associativa n. 1006 soci. Gli associati sono stati convocati all'assise congressuale del 4 febbraio scorso nel rispetto delle previsioni statutarie. La partecipazione degli associati alle iniziative dell'Associazione è buona soprattutto per quanto riguarda le attività di tutela individuale e

collettiva dei diritti del consumatore.



## ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE DI BILANCIO

Il bilancio chiuso al 31/12/2022, costituito dallo stato patrimoniale e rendiconto di gestione, di cui la presente relazione di missione costituisce parte integrante, come richiamato dall' Oic 35, è stato redatto secondo le disposizioni previste per gli enti del Terzo Settore riportati all'articolo 13 comma 1 e 3 del decreto legislativo n° 117 del 2017, detto anche "Codice del Terzo Settore". Come previsto nell'Introduzione al Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 la predisposizione del bilancio d'esercizio degli enti di cui all'art. 13, Comma 1 del codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423 bis e 2426 del codice civile ed ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore.

## PRINCIPI DI REDAZIONE

Nel formulare il presente bilancio d'esercizio, nel rispetto dei postulati di cui all' OIC 11 par.15, si è tenuto conto dei seguenti principi:

- la valutazione delle voci è stata effettuata nella prospettiva di continuazione dell'attività;
- si è seguito scrupolosamente il principio della prudenza e nel bilancio sono compresi solo avanzi realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza del periodo cui si riferisce il bilancio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- non si è provveduto a raggruppare gli elementi eterogenei ma le singole voci sono stati valutate separatamente.

Si evidenzia che i dati relativi all'esercizio 2021 indicati nel rendiconto gestionale sono stati rappresentati, ai soli fini comparativi, secondo la nuova classificazione dei proventi e oneri prevista dai modelli di cui al D.M. 5 marzo 2020.

Si evidenzia inoltre che l'Associazione ha scelto di redigere il bilancio secondo il principio della competenza, anche in continuità con quanto fatto negli esercizi precedenti.

### **Prospettiva della continuità dell'associazione**

Per quanto concerne tale principio, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità operativa dell'ente e quindi tenendo conto del fatto che l'associazione costituisce un complesso funzionante. Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità stessa, non sono emerse significative incertezze, né sono state individuate ragionevoli motivazioni che possano portare alla cessazione dell'attività.

Il bilancio è redatto in unità di euro.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE APPLICATI**

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio sono conformi alle disposizioni del Codice Civile e, per gli aspetti eventualmente applicabili, alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità. Gli stessi inoltre non sono variati rispetto all'esercizio precedente. Di seguito sono illustrati i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute nell'art. 2426 del Codice Civile.

#### **Immobilizzazioni materiali**

Le immobilizzazioni materiali sono rilevate alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi ai beni acquisiti e sono iscritte, nel limite del valore recuperabile, al costo di acquisto o di produzione al netto dei relativi fondi di ammortamento, inclusi tutti i costi e gli oneri accessori di diretta imputazione, dei costi indiretti inerenti la produzione interna, nonché degli oneri relativi al finanziamento della fabbricazione interna sostenuti nel periodo di fabbricazione e fino al momento nel quale il bene può essere utilizzato.

Il costo delle immobilizzazioni la cui utilizzazione è limitata nel tempo è sistematicamente ammortizzato in ogni esercizio sulla base di aliquote economico-tecniche determinate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione.

L'ammortamento decorre dal momento in cui i beni sono disponibili e pronti per l'uso.

Sono state applicate le aliquote che rispecchiano il risultato dei piani di ammortamento tecnici, confermate dalle realtà aziendali.

I piani di ammortamento, in conformità dell'OIC 16 par.70 sono rivisti in caso di modifica della residua possibilità di utilizzazione.

Qui di seguito sono specificate le aliquote applicate:

- macchine ufficio elettroniche: 20%.

#### **Crediti**

I crediti sono classificati nell'attivo immobilizzato ovvero nell'attivo circolante sulla base della destinazione/origine degli stessi rispetto all'attività ordinaria e sono iscritti al valore di presunto realizzo.

## **Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide sono esposte al loro valore nominale.

## **Ratei e risconti**

I ratei e i risconti sono stati iscritti sulla base del principio della competenza economico temporale e contengono i ricavi / costi di competenza dell'esercizio ed esigibili in esercizi successivi ed i ricavi / costi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio, ma di competenza di esercizi successivi.

Sono iscritte pertanto esclusivamente le quote di costi e di ricavi, comuni a due o più esercizi, l'entità dei quali varia in funzione del tempo.

Alla fine dell'esercizio si è verificato che le condizioni che hanno determinato la rilevazione iniziale siano state rispettate, apportando, se ricorresse il caso, le necessarie rettifiche di valore, tenendo conto oltre che dell'elemento temporale anche dell'eventuale recuperabilità.

## **Fondi per rischi ed oneri**

I fondi per rischi rappresentano le passività connesse a situazioni esistenti alla data di bilancio, ma il cui verificarsi è solo probabile.

I fondi per oneri rappresentano passività certe, correlate a componenti negativi di reddito di competenza dell'esercizio, ma che avranno manifestazione numeraria nell'esercizio successivo.

Il processo di stima è operato e/o adeguato alla data di chiusura del bilancio sulla base dell'esperienza passata e di ogni elemento utile a disposizione.

## **Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato**

Il trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato è iscritto nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e corrisponde all'effettivo impegno della Società nei confronti dei singoli dipendenti alla data di chiusura del bilancio, dedotte le anticipazioni corrisposte.

## **Debiti**

I debiti sono stati rilevati al valore nominale, stante il fatto che l'applicazione del criterio del costo ammortizzato avrebbe comportato effetti irrilevanti ai sensi dell'art. 2426, comma 1 numero 8 del codice civile.

I debiti tributari accolgono le passività per imposte certe e determinate, nonché le ritenute operate quale sostituto, e non ancora versate alla data del bilancio, e, ove la compensazione è ammessa, sono iscritti al netto di acconti, ritenute d'acconto e crediti d'imposta.

## **Costi e ricavi**

Sono esposti secondo il principio della prudenza e della competenza economica.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Sono stati osservati i principi e le raccomandazioni pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) integrati, ove mancanti, da principi internazionali di generale accettazione (IAS/IFRS e USGAAP), al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

**STATO PATRIMONIALE al 31-12-2022****ATTIVO****A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI**

Non ne risultano.

**B) IMMOBILIZZAZIONI****Immobilizzazioni immateriali**

Non ne risultano.

**Immobilizzazioni materiali**

Le immobilizzazioni materiali al 31/12/2022 sono pari a € zero , poiché rilevata ultima quota di ammortamento annua ed interamente ammortizzati.

Rappresenta il valore delle immobilizzazioni materiali, iscritte al costo di acquisto e ammortizzate secondo la vigente normativa.

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

<b>IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>ALTRI BENI</b>
Costo	7.275
Ammortamenti (Fondo amm.ti)	7.275
Valore bilancio 31/12/2022	

**Immobilizzazioni finanziarie**

Non ne risultano.

**C) ATTIVO CIRCOLANTE****I RIMANENZE**

Non esistono rimanenze.

**II CREDITI**

Sono esposti al presumibile valore di realizzo.

Si distinguono in crediti per:

- progetti di competenza 2022, incassati nel 2023 per € 21.203
- tesseramento da incassare per € 3.636



Totale crediti al 31-12-2022 € 24.839

Si rileva lo stralcio del credito di 1500€ al 31/12/2022 (esistente al 31/12/2021, registrato nel 2017 verso Adiconsum nazionale per tesseramento).

Non esistono crediti di durata residua superiore a cinque anni e non esistono crediti in contenzioso.

Crediti per Irap esercizio in corso : € 153

### III ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI

Non ne risultano.

### IV DISPONIBILITÀ LIQUIDE

Le disponibilità liquide sono iscritte per il loro effettivo importo, verificando la congruità con operazioni di riconciliazione delle competenze e delle spese maturate nell'ultimo trimestre 2022.

#### Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide comprese nell'attivo circolante sono pari a € 143.841 (€ 235.265 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	223.333	- 86.352	136.981
Denaro e altri valori in cassa	11.932	-5.072	6.860
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>235.265</b>	<b>-91.424</b>	<b>143.841</b>

### D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

**Ratei attivi:** non ne risultano.

**Risconti attivi:** ammontano complessivamente a € 390 e sono relativi a quote di premi assicurativi di competenza anno 2023 e quote canoni telematici di competenza anno 2023.

**STATO PATRIMONIALE al 31-12-2022**  
**PASSIVO**

**A) PATRIMONIO NETTO**

Essendo al 31-12-2022, non esiste patrimonio netto sotto forma di fondo di dotazione obbligatorio.

Di seguito si evidenziano le movimentazioni delle voci di patrimonio netto:

<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>VALORE INIZIO ESERCIZIO</b>	<b>INCREMENTI</b>	<b>DECREMENTI</b>	<b>VALORE FINE ESERCIZIO</b>
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	10.000			10.000
PATRIMONIO VINCOLATO	5.000			5.000
Riserve statutarie				
Fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali				15.000
Fondi vincolati destinati da terzi				
PATRIMONIO LIBERO				
Avanzo-disavanzo esercizio in corso		202		202
Riserve di utili o avanzi di gestione degli esercizi precedenti	39.471			39.471
<b>Totale PATRIMONIO NETTO</b>	<b>54.471</b>	<b>202</b>		<b>54.673</b>

Con riferimento al patrimonio vincolato , si evidenzia che una quota deriva da avanzi esercizi precedenti, per un importo pari a 5.000 € (patrimonio netto A II punto 2) ed una quota pari a 10.000,00 destinata al Fondo Riserve Vincolate (nel bilancio contabile) , corrispondente alla voce Fondo di dotazione dell'ente nella riclassificazione dello stato patrimoniale (patrimonio netto voce A I ). Tali importi , pari a 15.000 € totali sono perciò da considerarsi patrimonio netto vincolato. Il patrimonio libero dell'Associazione esistente in virtù degli avanzi residui degli esercizi precedenti (al netto della quota vincolata) risulta essere pari a € 39.471 a fine 2021 ed andrà aumentato, successivamente, dell'avanzo di gestione 2022.

Il patrimonio netto esistente alla chiusura dell'esercizio è pari a € 54.673 (€ 54.471 nel precedente esercizio), di cui 15.000€ indisponibili.

**B) FONDI PER RISCHI ED ONERI**

I fondi per rischi ed oneri sono iscritti nelle passività per complessivi € 98.592 (€ 187,887 nel precedente esercizio).

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Descrizione	31/12/2021	Utilizzo	Acc.to	31/12/20212
Fondo cause pilota	8.492			8.492
Fondo spese per congresso	7.000	2.310	500	5.190
Fondo rischi diversi			2.000	2.000
Fondo inden. E risarcimenti a terzi	7.500			7.500
F.do digitalizzazione	9.000	3.660		5.340
Fondo proselitismo e propaganda	4.000	1.814		2.186
Fondo tesseramento	6.895	4.326		2.569
F.do polit. Consumeristiche e ambientali	145.000	82.185	2.500	65.315
<b>Totale</b>	<b>187.887</b>	<b>94.295</b>	<b>5.000</b>	<b>98.592</b>

**C) TFR**

Il trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato è versato al fondo di previdenza complementare come scelto da dipendente e parte lasciato in associazione.

La composizione ed i movimenti delle singole voci nel 2022 sono così rappresentati:

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	0
Variazioni nell'esercizio	977,86
Accantonamento nell'esercizio	1234,15
Utilizzo nell'esercizio	-256,29
<b>Totale variazioni</b>	
<b>Valore di fine esercizio</b>	<b>977,86</b>

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito dell'ente verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti ed al netto di quanto versato ai fondi integrativi.

## D) DEBITI

I debiti sono iscritti nelle passività per complessivi € 13.495 (€ 9.079 nel precedente esercizio).

La composizione delle singole voci è così rappresentata:

- debiti verso fornitori per 7.202€
- debiti tributari per € 260
- debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale per € 1.116
- debiti verso dipendenti e collaboratori per € 1.899
- altri debiti verso terzi per € 3018.

Non risultano debiti di durata residua superiore a cinque anni né debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

## E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI

I ratei e rISCOINTI passivi sono iscritti nelle passività per complessivi € 1.484 (€608 nel precedente esercizio).

**Ratei passivi:** è dato dalle commissioni del conto bancario e prepagata per € 10,49 e dagli oneri differiti sul personale per € 1.404,96 e per 68,40€ spesa del 29/12 pagata con bancomat ed addebitata da banca a gennaio 2023 , costi tutti relativi all'esercizio 2022

**Risconti passivi:** non ne esistono.

## RENDICONTO GESTIONALE AL 31-12-2022

### PROVENTI E RICAVI

#### A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

I proventi da attività di interesse generale, frutto dell'attività svolta nel corso dell'anno 2022 si attestano a € 121,839, con un valore complessivo in netta diminuzione rispetto all'anno precedente. In particolare, come da dettagli presenti in bilancio, risultano : proventi per progetti pari a € 64.152 (63.495 anno precedente); altri ricavi e proventi pari a 15.393 al 31-12-2022 ( € 36.429 anno precedente); dato significativo l'utilizzo dei fondi accantonati negli anni precedenti , nello specifico come proventi da utilizzo fondo sono stati utilizzati parzialmente il fondo politiche consumeristiche . In significativo calo i proventi da erogazioni liberali passati da € 29.201 del 2021 a € 8.716 del 2022; le quote associative ammontano nel 2022 a 33.443 €, rispetto a € 51.066 del 2021.

Si rilevano sopravvenienze attive per € 135 (€ 295 anno precedente) per conguaglio imposte non dovute.

#### Proventi da attività finanziarie e patrimoniali

Non ne esistono.

## Natura delle erogazioni liberali ricevute

Per quanto riguarda le erogazioni liberali, si evidenzia che le somme non risultano vincolate.

L'Associazione, in coerenza con quanto previsto dal proprio statuto, ha utilizzato ed utilizzerà le somme per perseguire l'attività dell'associazione stessa.

Elenco delle sovvenzioni ricevute da Adiconsum Verona da soggetti pubblici - Anno 2022			
Ente Finanziatore	Iniziativa/Progetto	Causale	Sovvenzione ricevuta (€)
Camera di Commercio I.A.A. di Verona	Progetto camerale La Buona Scelta si diffonde (Edizione 2021/2022). L'economia comportamentale e le decisioni dei consumatori in ambito agroalimentare	Saldo contributo progetto	6211,73
Adiconsum Nazionale (Cassa Servizi Energetici e Ambientali (CSEA)	Progetto Diritti a viva voce (PQS/21): Attività di informazione sulla liberalizzazione dei mercati di energia elettrica e gas e conseguenze sui consumatori	Acconto Annualità 2022	6000
Adiconsum Veneto (Regione del Veneto)	Programma "Sportelli regionali e iniziative mirate a vantaggio dei consumatori". Art. 8 del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 10 agosto 2020 - DGR 160/2022 - Iniziativa 1 "Sportelli aperti ai consumatori in ambito regionale".	Acc.to contributo progetto	26149,12
Adiconsum Nazionale (Ministero dello Sviluppo Economico)	Progetto Io Sono Originale – linea A (Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione generale per la tutela della proprietà industriale – U.I.B.M., (decreto del Direttore Generale del 2 settembre 2019)	Saldo	1000

## Operazioni con parti correlate

L'Associazione, pur operando in piena autonomia e responsabilità sotto il profilo giuridico e patrimoniale, è socia aderente dell'Adiconsum - Associazione Difesa Consumatori Aps, di cui adotta la tessera associativa nazionale quale propria tessera sociale e condivide pienamente - ed espressamente accetta - il relativo Statuto ed il Regolamento attuativo dello Statuto. L'Associazione, pertanto - nel rispetto ed alle condizioni previste dalle vigenti disposizioni statutarie e regolamentari dell' Adiconsum - è riconosciuta quale livello di articolazione locale della medesima Adiconsum e di rappresentarla nell'ambito del territorio della Provincia di Verona. Parimenti è Socia aderente dell' Adiconsum Veneto, livello regionale dell'Adiconsum.

## ONERI E COSTI

Gli oneri risultano complessivamente inferiori ai proventi determinando perciò una differenza positiva della gestione associativa.

### Oneri da attività di interesse generale

Rispetto all'esercizio precedente tali oneri risultano complessivamente ridotti, soprattutto per effetto dell'utilizzo significativo dei fondi accantonati negli anni precedenti a copertura dei costi stessi, nello specifico sono stati utilizzati parzialmente fondo spese per congresso, fondo digitalizzazione, fondo proselitismo e propaganda, fondo tesseramento e fondo politiche consumeristiche .

Si rilevano: costi per servizi pari a € 47.760 (69.558 € anno precedente), costi del personale passati a 50.316 € (€ 37.720 anno precedente), di cui 123 € indennità stage/borse studio e 19.623 come compensi per collaborazioni a progetto; gli oneri diversi di gestione risultano pari a € 6.226 (€21.631 anno precedente),

godimento beni di terzi € 83 (35 € anno precedente), materiale di consumo 5.204€ (644€ anno precedente).

Si rilevano altresì oneri per contributi a terzi pari a 6.618€ (5.300 € anno precedente).

Altri oneri rilevati riguardano gli ammortamenti e gli accantonamenti dell'anno per l'importo rispettivo di 234 € (234 € anno precedente) e 5.000 € (€ 32.846 anno precedente).

Tra i costi si rilevano sopravvenienze passive per € 500 (€ 363 anno precedente) per sistemazioni di partite contabili di varia natura.

### **Lavoratori e volontari**

Nell'anno 2022 aveva un dipendente part time ed una stagista avviata tramite specifica convenzione con l'Università degli Studi di Verona. L'Associazione si avvale altresì della collaborazione di professionisti terzi, di volontari e dei componenti del Consiglio direttivo. I volontari nell'anno di riferimento (2022) erano nn. 12 volontari.

### **Differenze retributive tra lavoratori dipendenti**

Non sussistono differenze retributive tra i lavoratori dipendenti.

### **Compensi agli organi sociali**

Come stabilito dal Consiglio direttivo dell'Associazione in data 6 aprile 2022 il Presidente ha percepito per l'anno 2022 un'indennità lorda pari ad € 14.000,00. Tale importo è stato parametrato alla base associativa e alle entrate dell'ente tenendo conto delle attività prestate dal Presidente quali: organizzazione e coordinamento delle attività associative e degli sportelli, adempimenti contabili, amministrativi e legali; attività di progetto e rendicontazione (progetti della Camera di Commercio, Consiglio di Bacino - Ato Veronese, Adiconsum Nazionale e della Regione del Veneto); organizzazione e partecipazione a incontri di informazione a favore dei soci; organizzazione e realizzazione di campagne informative tramite i social, il sito internet adiconsumverona.it e il servizio di newsletter e partecipazione convegnistica ad iniziative di parti terze.

### **IMPOSTE**

L'associazione è soggetta al versamento dell'Irap, si stima per l'anno 2022 un'imposta dovuta pari 1196 €.

### **SITUAZIONE DELL'ENTE E DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE**

Anche per il 2022, in conseguenza del periodo eccezionale dovuto alla pandemia Covid-19 iniziato nel 2020, l'Associazione ha continuato a svolgere la propria attività istituzionale facendo un maggiore utilizzo di strumenti telematici. Si evidenzia che nel corso dell'anno si è fatta una prima rilevazione dell'andamento al 30/09/2022, ai fini della perizia di stima per l'iscrizione al Runts. In tale contesto si è rilevata la tenuta dell'equilibrio finanziario dell'Associazione, mantenendo sotto controllo l'equilibrio tra costi e ricavi. Il 2022 rileva il calo nei proventi rispetto all'aumento dei costi di gestione, utilizzando a copertura degli stessi i fondi accantonati negli anni precedenti. In tale contesto, in virtù di un attento controllo e pianificazione

dell'attività l'Associazione ha comunque realizzato un avanzo di gestione e ha mantenuto gli equilibri finanziari.

## **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI**

L'Associazione sta continuando la propria attività istituzionale, in linea con quanto previsto dallo Statuto. L'Associazione prosegue ad operare con attenzione, monitorando i costi di gestione insieme ad un'adeguata pianificazione dell'attività, consapevole che si stanno utilizzando i fondi accantonati. Ciò rende l'Associazione maggiormente in grado di far fronte ad eventuali riduzioni dei proventi e di mantenere quindi gli equilibri economici e finanziari.

## **ATTIVITÀ DIVERSE E MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE ATTIVITÀ STATUTARIE**

Nel corso del 2022 l'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle di interesse generale previste dal proprio Statuto.

L'attività sviluppata nel corso dell'anno ha rispettato i principi relativi alle associazioni senza scopo di lucro nonché la missione e le attività di interesse generale come da statuto dell'Associazione.

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, non ha scopo di lucro e ha come oggetto la promozione e la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, anche come risparmiatori e con particolari situazioni di disagio economico, nell'ambito del territorio della Provincia di Verona.

Nel corso del 2022 l'Associazione ha continuato a svolgere un'opera di sensibilizzazione, anche per mezzo di strumenti telematici e con l'utilizzo dei mezzi informativi di massa, sulle tematiche relative al risparmio, servizi a rete (luce, acqua e gas) e viaggi e la tutela del cittadino consumatore. Inoltre l'associazione ha promosso i seguenti incontri pubblici in presenza:

INCONTRI RIVOLTI AI CONSUMATORI ADICONSUM VERONA ANNO 2022			
	DATA	LUOGO	TITOLO INCONTRO
1	31/05/2022	UNIVERSITA' DI VERONA - POLO UNIVERSITARIO SANTA MARTA VIA CANTARANE 24 (VR)	IO SONO ORIGINALE
2	15/06/2022	SEMINARIO ONLINE OSSERVATORIO SUI CONSUMI DELLE FAMIGLIE DIP.TO DI SCIENZE UMANE UNIVERSITA' VERONA	I CONSUMI NEL NORD-EST: TRA CRISI ECONOMICA E PANDEMIA
3	16/09/2022	SCUOLA PRIMARIA DON GIOVANNI CALABRIA VIALE DELLA RIMEMBRANZA, 17 NEGRAR (VR)	BONUS 110% COME DIFENDERSI DALLE TRUFFE
4	17/09/2022	CENTRO COMMERCIALE "LE CORTI VENETE" SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	LA CASA SI CURA, IL TOUR PER LA SICUREZZA ELETTRICA
5	23/09/2022	PARROCCHIA LUGAGNANO DI SONA – SEDE SCOUT – VIA BADEN POWELL, 2 – VERONA (VR)	ACQUA. LUCE E GAS CONTROLLO DELLE UTENZE DOMESTICHE
6	28/09/2022	PARROCCHIA BEATA MARIA DI VERONA VIA TAORMINA, 24 VERONA	ACQUA. LUCE E GAS CONTROLLO DELLE UTENZE DOMESTICHE
7	17/10/2022	SALA "ISA DONINI" VIA ROMA, 15 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	EDUCAZIONE FINANZIARIA E BILANCIO FAMILIARE

8	20/10/2022	SALA PARROCCHIALE DI SANTA MARIA AUSILIATRICE VIA PRATI, 10 BORGO TRENTO (VR)	L'ECONOMIA PER IL FUTURO
9	26/10/2022	SALA "ISA DONINI" VIA ROMA, 15 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	LOTTA CAROVITA - COME RISPARMIARE OLTRE 4000€ CON I CONSIGLI ADICONSUM
10	27/10/2022	SALA CIVICA BERTO BARBARANI – VIA G. MARCONI, 5 – SAN BONIFACIO (VR)	L'ECONOMIA PER IL FUTURO
11	03/11/2022	SALA CIVICA, VIA SANDRO PERTINI, 22 – CAPRINO VERONESE (VR)	L'ECONOMIA PER IL FUTURO
12	04/11/2022	AUDITORIUM SCUOLA PRIMARIA EDERLE DI CALDIERO (VR)	ASSICURAZIONI AUTO
13	07/11/2022	SALA "ISA DONINI" VIA ROMA, 15 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR)	MERCATO DELL'ENERGIA E RISPARMIO IN BOLLETTA
14	07/11/2022	AUDITORIUM COMUNALE DI BOVOLONE (VR)	PARLIAMO DI BOLLETTE
15	07/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
16	07/11/2022	SCUOLA "VILIO" DI VIA BASSONA, 26/A – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
17	08/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
18	08/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
19	09/11/2022	SALARUSTICO INFERIORE, PIAZZA UMBERTO I, 10 – SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)	L'ECONOMIA PER IL FUTURO
20	09/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
21	09/11/2022	SCUOLA "DALL'OCA BIANCA" IN VIA SELINUNTE, 70 – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
22	10/11/2022	SCUOLA "DALL'OCA BIANCA" IN VIA SELINUNTE, 70 – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
23	14/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
24	14/11/2022	SCUOLA "VILIO" DI VIA BASSONA, 26/A – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
25	15/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
26	15/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
27	15/11/2022	PARROCCHIA BEATO CARLO STEEB – PIAZZA FRUGOSE, 8 (VR)	LABORATORIO UTENZE DOMESTICHE
28	16/11/2022	SCUOLA "CAMOZZINI" DI PIAZZA CHIEVO – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
29	16/11/2022	SCUOLA "DALL'OCA BIANCA" IN VIA SELINUNTE, 70 – VERONA	ECONOMIA PER TUTTI – EDUCAZIONE FINANZIARIA PER LE SCUOLE
30	17/11/2022	AUDITORIUM DI VIA RIZZINI, 7 – VILLAFRANCA (VR)	PARLIAMO DI BOLLETTE – COME MONITORARE I CONSUMI
31	29/11/2022	CENTRO SOCIALE DI BUSSOLENGO (VR)	PARLIAMO DI BOLLETTE
32	30/11/2022	BORGO ROMA (VR) – OFFICINA CULTURALE	LABORATORIO UTENZE DOMESTICHE
33	16/12/2022	EMPORIO DON GIACOMELLI, SANTI APOSTOLI (VR)	LABORATORIO UTENZE DOMESTICHE

Sul proprio sito web l'Associazione mette inoltre a disposizione degli interessati tutte le informazioni sul mondo del consumo. L'Associazione è presente sul web, sui maggiori social media e diffonde i propri contenuti anche tramite il proprio canale YouTube. La newsletter associativa viene inviata gratuitamente a



oltre 2000 persone ogni settimana. Periodicamente viene inviato a casa dei soci a mezzo del servizio postale il trimestrale "Dalla parte del consumatore" con l'intento di mantenere aggiornati i soci sulle attività associative e le modalità di tutela dei diritti del consumatore.

### **ATTIVITÀ DI TUTELA INDIVIDUALE A FAVORE DEI SOCI**

Nel 2022 è tornata a regime l'attività di tutela individuale in presenza. Sono, dunque, tornate ad essere numerose le doglianze nei confronti dei fornitori di energia elettrica e gas. L'aumento dei prezzi e la crisi energetica hanno guidato questa rinnovata attenzione da parte degli utenti ad un settore che da sempre rappresenta il capostipite dei problemi consumeristici.

Anche i reclami nel settore del commercio hanno ripreso volume guidati da problemi di garanzia di conformità, di inadempienza e di recesso. Come gli anni precedenti, però, anche nel 2022 le questioni relative a banche, investimenti e prestiti hanno rappresentato l'ambito di maggiore interesse per l'Associazione data l'importanza che questi temi rivestono per la vita dei soci.

Rinnovate tecniche di truffe contro i risparmiatori hanno caratterizzato un nuovo aumento di reclami nel settore.

### **ATTIVITÀ DI TUTELA INDIVIDUALE A FAVORE DEI CITTADINI**

#### **SPORTELLO ENERGIA**

Nell'anno 2022 sono state 453 (540 nell'anno 2021) le persone che hanno ricevuto informazioni gratuite sui servizi a rete: energia, gas e acqua. Dal 2016 Adiconsum Verona è infatti partner del progetto nazionale Energia, diritti a viva voce per promuovere un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed informare il consumatore sui suoi diritti e le modalità di tutela ([energiadirittivivoce.it](http://energiadirittivivoce.it)).

Nell'ambito di tale iniziativa sono state date risposte concrete ai consumatori, anche a distanza, per l'approfondimento delle tematiche energetiche come la lettura della bolletta, la scelta del fornitore e la comprensione delle condizioni di mercato.

Gli interventi sono stati organizzati in collaborazione con Anteas Verona, Fnp Cisl Verona, Caritas diocesana veronese e l'Associazione Il Giracose.

Per migliorare la conoscenza di base dei veronesi nel settore energetico l'Associazione ha organizzato e partecipato a incontri in territorio scaligero raggiungendo una buona copertura di tutta la provincia.

#### **EDUCAZIONE FINANZIARIA**

L'altro grande ambito di intervento associativo rimane quello relativo all'educazione finanziaria e tutela del risparmio. Persiste, infatti, la costante necessità di intervenire per promuovere una maggiore conoscenza economica e finanziaria, a fronte di sempre nuove minacce al risparmio. A tale scopo l'Associazione ha posto in essere numerosi interventi a tutela del risparmiatore. In particolare sono stati organizzati dall'Associazione, anche nel 2022, numerosi incontri in Verona e provincia, sempre in collaborazione con vari Enti e Associazioni del territorio.

### **PROGETTO CAMERALE LA BUONA SCELTA**

Sono oltre 120 le realtà sostenibili che a Verona e provincia partecipano al progetto camerale La buona scelta. L'obiettivo dell'iniziativa è quello di mettere a disposizione dei veronesi uno spazio web che raggruppi le realtà locali promotrici di sostenibilità, pratiche ecologiche e buone relazioni umane per promuoverne la conoscenza e diffondere le best practice nell'ambito dello sviluppo sostenibile (benscelto.it).

Il progetto, nato nel 2020, è cofinanziato dalla Camera di Commercio di Verona e patrocinato dal Comune di San Martino Buon Albergo, Comune di Dolcè, Comune di Sona, Comune di Castagnaro, Comune di Bussolengo, Comune di Oppeano e Comune di San Bonifacio.

### **PROGETTO VERONA RECLAMA**

Nel momento storico di notevole difficoltà, legato alle restrizioni pandemiche, l'Associazione aveva creato per i consumatori scaligeri una risorsa agile e intuitiva per redigere telematicamente i reclami nel settore energetico, telefonico e idrico. L'obiettivo del portale reclami era quello di mettere a disposizione dei consumatori una snella piattaforma online che aiuti i singoli ad ottenere in autonomia la maggiore tutela possibile dei propri diritti nei confronti delle società che operano nei settori delle utenze a rete e telefonico (veronareclama.it). Nel 2022, seppure sia venuta meno l'esigenza di compiere queste attività senza lasciare il proprio domicilio il servizio è stato aggiornato alle nuove esigenze e mira a rimanere uno strumento utile e fruibile per chi desidera rimediare rapidamente ai disagi nel settore delle utenze.

### **PROGETTO IO SONO ORIGINALE**

"Io Sono Originale" è l'iniziativa promossa dal Ministero dello Sviluppo economico – Direzione Generale per la Tutela della Proprietà Industriale Ufficio Italiano Brevetti e Marchi in collaborazione con le associazioni dei consumatori iscritte al CNCU che, in continuità con le precedenti edizioni, promuove una campagna di educazione e sensibilizzazione per coltivare la cultura della legalità, contribuire alla lotta al falso e informare i consumatori in merito ai rischi collegati alla contraffazione. Adiconsum Verona, in collaborazione con il Dipartimento di Economia aziendale dell'Università degli Studi di Verona, ha offerto alla cittadinanza un momento di approfondimento e confronto sulla contraffazione alimentare per informare i consumatori sui rischi di un fenomeno sempre più insidioso, capace di minare la sicurezza alimentare. Il workshop si è tenuto in Verona il 31 maggio 2022 e ha coinvolto oltre agli esperti anche gli studenti universitari.

### **PROGETTO LA CASA SI CURA (PROSIEL)**

Adiconsum Verona ha fattivamente partecipato al progetto La Casa si Cura di Adiconsum Nazionale e Prosiel per promuovere la sicurezza degli impianti elettrici. E' stato organizzato uno stand informativo gratuito per la cittadinanza al Centro Commerciale Le Corti Venete nella giornata di sabato 17 settembre 2022. Sono state diffuse informazioni e materiale informativo sul risparmio energetico, la sicurezza degli impianti e la scelta del fornitore energetico.

### **PROGETTO SPORTELLO CONSUMATORI CALDIERO**

A fine anno 2022 è stato avviato uno sportello di consulenza ai cittadini residenti nel comune di Caldiero sui temi consumeristici. Il Progetto prevede la presenza di un operatore Adiconsum nei locali del Comune il sabato mattina per dare informazioni ai consumatori gratuitamente. Nel 2022 le persone che si sono rivolte allo sportello sono state complessivamente una decina e gli argomenti sottoposti a consulenti hanno

riguardato preventivamente il settore dei servizi a rete e la tutela del risparmio.

### **PROTOCOLLO MONITORAGGIO SERVIZIO IDRICO**

Adiconsum Verona ha continuato le attività di monitoraggio del servizio pubblico locale di acquedotto in partnership con le altre associazioni di consumatori. Il protocollo è stato siglato nel 2021 con le società di gestione e il Consiglio di Bacino Veronese, meglio noto come ATO, l'ente garante del servizio idrico integrato nel territorio scaligero. L'iniziativa, che ha visto il suo espletarsi nell'anno 2022, ha riguardato il servizio idrico integrato, ed è nato per tutelare maggiormente i diritti dei consumatori e degli utenti. In particolare, le associazioni dei consumatori, nell'ambito dell'attività di monitoraggio hanno partecipato all'analisi delle proposte volte a introdurre forme di assicurazione volontaria contro la problematica delle perdite occulte. Inoltre si è proceduto all'analisi dei quesiti posti dagli utenti in sede di reclamo e di richiesta di informazioni. Nonchè si è provveduto all'analisi delle modalità di adesione e variazione contrattuale proposte dalle Società all'utenza. Da ultimo le Associazioni hanno affiancato l'ATO nell'espletamento delle attività di verifica e dei dati relativi alla qualità contrattuale.

### **GRUPPO D'ACQUISTO LUCE E GAS ADICONSUM VERONA**

Adiconsum Verona ha lanciato nel 2017 il proprio Gruppo d'acquisto di Luce e Gas che nel 2022 ha coinvolto quasi 500 soci. E' continuata quindi la presenza dell'Associazione in un settore strategico, visto l'incremento dei prezzi e le difficoltà di settore anche di tipo commerciale, volta a garantire i soci rispetto l'economicità dell'offerta, la correttezza del rapporto commerciale e la trasparenza della tariffa. Tale intervento è stato particolarmente apprezzato anche dal Comune di Caldiero che ha deciso di avvalersi dell'esperienza associativa al riguardo per offrire ai residenti l'adesione al medesimo gruppo per le finalità sopra citate.

### **PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO**

Si conclude la presente relazione di missione assicurando che il presente bilancio rappresenta con chiarezza, e in modo veritiero e corretto, la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, nonché il risultato economico dell'esercizio. Vi invitiamo pertanto ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022 come presentatovi.

Ricordando gli utilizzi e gli accantonamenti ai fondi fatti, il Fondo di dotazione dell' Ente ( 10.000€ riserve vincolate e 5.000 vincolati su avanzi esercizi precedenti ), vi invitiamo a deliberare la destinazione dell'avanzo netto di gestione pari a € 202,47 a riserva avanzi di gestione esercizi dell'Associazione, per dare sempre maggiore stabilità, continuità e sviluppo all'Associazione stessa per il perseguimento dei suoi fini istituzionali.

**Il Presidente**

**Davide Cecchinato**